

Утверждено генеральным директором  
ЗАСО «КЕНТАВР»

27.01.2022

Стандартная форма

## **СОГЛАШЕНИЕ**

### **о порядке пользования веб-сайтом ЗАСО «КЕНТАВР»**

#### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее соглашение (далее – Пользовательское соглашение) регулирует условия и порядок пользования веб-сайтом закрытого акционерного страхового общества «КЕНТАВР», созданного по законодательству Республики Беларусь и зарегистрированного по юридическому адресу г. Минск, пр. Независимости, 172, УНП 100985903 (далее – Общество)
- 1.2. Полное доменное имя интернет-сайта Общества: ken.by (далее – Сайт). Сайт представляет собой объект авторского права и состоит из совокупности взаимоувязанных интернет-страниц (далее – страниц), расположенных в глобальной компьютерной сети Интернет, в домене ken.by и его поддоменах.
- 1.3. Дееспособное физическое лицо, которое пользуется Сайтом после заключения Пользовательского соглашения, либо организация в лице должностного лица/представителя организации, имеющего полномочия на заключение Пользовательского соглашения, далее именуется Пользователь.
- 1.4. В соответствии с п. 1 ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь Пользовательское соглашение является договором присоединения, то есть условия которого определены одной из сторон в формулярах или иных стандартных формах и могут быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору (Пользовательскому соглашению) в целом.
- 1.5. В соответствии с п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь Пользовательское соглашение, размещенное на Сайте, является публичной офертой (далее – Оферта).
- 1.6. Оферта считается полученной лицом, намеревающимся пользоваться Сайтом, при первоначальном открытии любой страницы Сайта. Такое лицо уведомляется сообщением Сайта (в виде всплывающего окна) о том, что факт продолжения просмотра Сайта, перехода по ссылкам Сайта, а равно иное использование Сайта, считаются действиями по принятию Оферты. Для того, чтобы согласиться с Офертой и убрать всплывающее окно, лицо, получившее Оферту, производит клик на поле всплывающего окна с надписью «Согласен».
- 1.7. Пользовательское соглашение считается заключенным с момента получения Обществом согласия Пользователя с условиями настоящего Пользовательского соглашения (акцепт Оферты).
- 1.8. Полным и безоговорочным согласием Пользователя (акцептом Оферты) являются действия Пользователя по использованию других страниц Сайта, кроме первоначально открытой страницы Сайта, в течение 24 часов после её открытия лицом, получившим Оферту.
- 1.9. Отказом Пользователя от акцепта на заключение Пользовательского соглашения являются его действия по закрытию страницы Сайта, к которой он обратился при первоначальном посещении Сайта.
- 1.10. В случае, если при ознакомлении с текстом Пользовательского соглашения имеются какие-либо трудности восприятия или сложности в толковании его условий, то до принятия условий Пользовательского соглашения (до открытия иных страниц Сайта после той страницы, к которой Пользователь обратился при первоначальном посещении Сайта) следует направить электронное письмо с соответствующим вопросом по адресу [kentavr@ken.by](mailto:kentavr@ken.by), либо посетить офис Общества по адресу г. Минск, ул. Сурганова, 43, пом. № 503, и получить необходимые разъяснения у Общества.

- 1.11. В случае, если условия Пользовательского соглашения и после полученных разъяснений остались непонятными лицу, получившему Оферту, то Оферта считается аннулированной, и такое лицо пользуется Сайтом на свой риск и под свою личную ответственность, при этом Общество не несет никакой ответственности.
- 1.12. Пользовательское соглашение может быть изменено Обществом без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения Обществом в сети Интернет по указанному в настоящем пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения. Действующая редакция Пользовательского соглашения всегда находится на странице по адресу <https://ken.by/informaciya-k-raskrytiyu>
- 1.13. В случае если Обществом были внесены какие-либо изменения в Пользовательское соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.12 Пользовательского соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить пользование Сайтом.
- 1.14. Сайт не используется для рассмотрения обращений Пользователя, подлежащих рассмотрению в соответствии с Законом «Об обращениях граждан и юридических лиц». В зависимости от характера и содержания обращения Пользователя оно может быть рассмотрено по существу, о результатах чего Пользователь уведомляется электронным письмом по адресу, указанному в обращении Пользователя либо при регистрации учетной записи Пользователя на Сайте Общества.
- 1.15. Персональные данные Пользователя, полученные при реализации Пользовательского соглашения, хранятся и обрабатываются Обществом в соответствии с условиями [Положения о политике ЗАСО «КЕНТАВР» в отношении персональных данных](#).
- 1.16. Для доступа к Сайту Пользователь использует собственные технические устройства, характеристики которых и программное обеспечение позволяют использовать функционал Сайта, и самостоятельно пользуется услугами организаций, обеспечивающих выход Пользователя в сеть Интернет и доступ к Сайту.

## 2. Предмет Пользовательского соглашения

- 2.1. Посредством доступа к Сайту в сети Интернет Общество предоставляет Пользователю:
  - (а) общую информацию о деятельности Общества, оказываемых Обществом услугах, условиях и порядке их оказания, иных сведений, состав и перечень которых определяется Обществом исходя из их характера и соответствия целям и задачам уставной деятельности Общества (далее – информация),
  - (б) возможность использования электронного сервиса «Личный кабинет», а также иных сервисов (далее – электронные сервисы Сайта),а Пользователь обязуется использовать предоставленную ему информацию и возможности по пользованию электронными сервисами Сайта в целях, не противоречащих законодательству и Пользовательскому соглашению, в соответствии с порядком и на условиях, установленных Пользовательским соглашением.
- 2.2. Предоставление Пользователю доступа к информации Сайта и возможности использования электронных сервисов Сайта осуществляется на безвозмездной основе и не регулируется нормами законодательства о защите прав потребителей.

## 3. Права и обязанности Пользователя и Общества:

- 3.1. Пользователь вправе:
  - 3.1.1. Использовать информацию Сайта и электронные сервисы Сайта для удовлетворения своих личных потребностей (потребностей представляемой им организации) в получении страховых услуг, предоставляемых Обществом, реализации отдельных установленных Пользовательским соглашением прав и исполнения обязанностей, вытекающих из договоров страхования, заключенных с Обществом;
  - 3.1.2. запретить сохранение файлов cookie в настройках интернет-браузера, используемого Пользователем для посещения Сайта;
  - 3.1.3. в любой момент расторгнуть в одностороннем порядке Пользовательское соглашение, направив в Общество свое письменное заявление заказным почтовым отправлением.
- 3.2. Пользователь обязан:

- 3.2.1. Использовать информацию в порядке, установленном Обществом в Пользовательском соглашении и протоколами (программными алгоритмами) функционирования Сайта;
- 3.2.2. Добросовестно пользоваться своими правами;
- 3.2.3. Соблюдать порядок и условия регистрации на Сайте, а также правила пользования электронными сервисами Сайта;
- 3.2.4. Получить предварительное согласие Общества на копирование (воспроизводство) информации, ее передачу, использование иным образом и/или в целях, не предусмотренных Пользовательским соглашением;
- 3.2.5. До реализации своих прав, предусмотренных Пользовательским соглашением, ознакомиться с [Положением о политике ЗАСО «КЕНТАВР» в отношении персональных данных.](#)
- 3.3. Общество обязано:
  - 3.3.1. В порядке и на условиях Пользовательского соглашения предоставлять Пользователю посредством Сайта информацию и возможность использования электронных сервисов Сайта;
  - 3.3.2. Обеспечить сохранность персональных данных Пользователя, а также их сбор и обработку в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.
- 3.4. Общество вправе:
  - 3.4.1. Использовать данные файлов cookie, получаемых при использовании Пользователем Сайта и электронных сервисов Сайта;
  - 3.4.2. Получать, хранить и использовать сведения о размещении и (или) изменении Пользователем на Сайте информационных сообщений и (или) материалов, дате и времени их размещения и (или) изменения, сведения о сетевом (IP) адресе устройства Пользователя, присвоенном при регистрации Пользователя на Сайте, внесении изменений в регистрационные данные Пользователя;
  - 3.4.3. При нарушении Пользователем каких-либо условий Пользовательского соглашения расторгнуть его в одностороннем порядке и аннулировать учетную запись Пользователя, при этом уведомление Пользователя о факте расторжения в одностороннем порядке Пользовательского соглашения производится путем направления уведомления в SMS-сообщении на указанный при заполнении Пользовательского соглашения номер мобильного телефона или с использованием иных идентификационных данных и технических средств, позволяющих обеспечить информирование Пользователя;
  - 3.4.4. Расширять функциональность Сайта, изменять объем, характер и способы пользования Сайтом, в том числе устанавливать ограничения технического характера, изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных для функционирования Сайта, в том числе с временным приостановлением работы Сайта;
  - 3.4.5. Хранить (архивировать) любые сообщения Пользователя на Сайте, данные о его активности на Сайте с целью сохранения (обеспечения) доказательств по любому гражданскому, уголовному, административному делу;
  - 3.4.6. Направлять через электронный сервис «Личный кабинет» сервисные, информационные и рекламные сообщения, в том числе касающиеся функционирования Сайта, изменений функционала Сайта;
  - 3.4.7. Публиковать на Сайте, использовать для улучшения исполнения обязанностей работниками Общества, все или отдельные отзывы Пользователя о функционировании Сайта и деятельности Общества (без указания в публикации персональных данных, идентифицирующих Пользователя).
  - 3.4.8. Осуществлять обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения обязанностей и реализации прав по Пользовательскому соглашению, защиты прав и законных интересов Общества и Пользователя, а также соблюдения требований законодательства.
4. Регистрация и использование учетной записи Пользователя в электронном сервисе «Личный кабинет» (далее – учетная запись).
  - 4.1. Регистрация учетной записи имеет целью предоставления Пользователю более широкого спектра возможностей получать услуги Общества, в т.ч. без личного посещения мест обслуживания клиентов, а также пользоваться электронными сервисами Сайта.
  - 4.2. Пользователь, достигший возраста 16 лет, вправе самостоятельно производить регистрацию учетной записи и использовать электронные сервисы Сайта в соответствии с правоспособностью, установленной законодательством. В случае если Пользователь не достиг указанного возраста, а также в случаях, когда этого требует законодательство,

использование электронных сервисов Сайта допускается только с согласия родителей или иных законных представителей.

- 4.3. Воспользоваться возможностью дистанционной регистрации учетной записи может Пользователь, заключивший в качестве страхователя договор страхования с Обществом либо прошедший ранее процедуру идентификации. Во всех иных случаях для регистрации учетной записи Пользователь должен пройти очную процедуру его идентификации Обществом по документам, удостоверяющим личность. Пользователь может быть также идентифицирован дистанционно с использованием допустимых автоматизированных систем.
- 4.4. Для регистрации учетной записи Пользователь должен предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым на Сайте в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Общества имеются основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверна, Общество имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись и отказать Пользователю в использовании электронных сервисов Сайта.
- 4.5. Пользователь обязан не передавать третьим лицам инструменты доступа к учетной записи (логин и пароль), необходимые для пользования электронными сервисами Сайта, при их утере обратиться в Общество с заявлением об утере инструментов доступа. До получения такого заявления Общество исходит из того, что действия в электронных сервисах Сайта совершает Пользователь лично.
- 4.6. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. Общество вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).
- 4.7. Пользователь обязан немедленно уведомить Общество о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к электронным сервисам Сайта с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с электронными сервисами Сайта с использованием инструментов доступа. Общество не отвечает за возможную потерю или порчу данных Пользователя, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем данного условия.
- 4.8. Пользователь не имеет права при пользовании Сайтом нарушать требования законодательства, права Общества и иных лиц, в частности, загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на такую информацию.
- 4.9. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись на Сайте.
- 4.10. Удаление учетной записи осуществляется Обществом по заявке Пользователя, направленной Обществу с адреса электронной почты, указанной Пользователем при регистрации учетной записи на Сайте, либо при направлении заявления Обществу с использованием электронной цифровой подписи, либо при личном посещении Общества по адресу: г. Минск, ул. Сурганова, 43, офис 503. Сведения об удаленной учетной записи Пользователя Общество может хранить в течение срока исковой давности.

## 5. **Ответственность**

- 5.1. Общество предоставляет доступ к информации и возможности использования электронных сервисов Сайта на условиях «как есть», т.е. Общество не гарантирует соответствие порядка функционирования Сайта требованиям, представлениям и ожиданиям Пользователя, в работе

Сайте возможны перебои технического характера, а также ошибки и некорректность функционирования, несовместимость с устройствами Пользователя и их программного обеспечения, и связанные с такими случаями и обстоятельствами риски убытков несет сам Пользователь.

5.2. При любых обстоятельствах Пользователь, право которого нарушено, может требовать возмещения причиненных ему по вине Общества убытков в размере, не превышающем 50 (пятьдесят) белорусских рублей.

6. Исключительные права на содержание (элементы) Сайта

6.1. Все объекты, доступные при использовании Сайтом и электронными сервисами Сайта, в том числе элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, музыка, звуки и другие объекты, а также любой контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав Общества и/или других правообладателей. Их использование, а равно использование каких-либо иных элементов Сайта возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сайтом. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством или условиями использования Сайта.

6.2. Использование Пользователем элементов содержания Сайта, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством или Пользовательским соглашением.

7. Веб-сайты и контент третьих лиц

7.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Обществом на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Общество не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

7.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Общества, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на Сайте.

8. Заключительные положения

8.1. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Пользовательского соглашения будут признаны недействительными, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Пользовательского соглашения.

8.2. Бездействие со стороны Общества в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Пользовательского соглашения не указывает на факт того, что Общество согласно и принимает такие нарушения.

8.3. Пользовательское соглашение подчинено законодательству Республики Беларусь, споры, вытекающие из Пользовательского соглашения, рассматриваются компетентным судом по месту нахождения Общества.

8.4. Общество хранит Пользовательское соглашение и относящиеся к его исполнению сведения в течение сроков, установленных законодательством, но не менее сроков исковой давности.