

## ПРАВИЛА № 22

# ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ РИСКА ЗАДЕРЖКИ ИЛИ ОТМЕНЫ АВИАРЕЙСА

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с законодательством Республики Беларусь и на основании настоящих Правил добровольного страхования риска задержки или отмены авиарейса (далее – Правила) закрытое акционерное страховое общество "КЕНТАВР" (далее – Страховщик) заключает со Страхователями договоры добровольного страхования риска задержки или отмены авиарейса (далее – договоры страхования).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах.

Авиаперелет – комплекс мероприятий по перевозке воздушными судами пассажиров и багажа.

Рейс (авиарейс) – одна поездка воздушного судна от начального до конечного пункта маршрута в прямом или обратном направлении.

Чартерный рейс – рейс организация, которого происходит на принципах чартерного договора между туроператором и перевозчиком, не имеет фиксированного графика вылетов.

Регулярный рейс – это рейс, который выполняется на круглогодичной основе по фиксированному графику (в соответствии с расписанием движения воздушных судов, сформированным перевозчиком и опубликованным в компьютерном банке данных расписания движения воздушных судов) (далее – рейс).

Задержка регулярного авиарейса – перенос времени вылета, предусмотренного расписанием движения воздушных судов, по требованиям условий безопасности полетов (неблагоприятные метеорологические условия, технические и другие причины).

Отмена регулярного рейса – невыполнение рейса, предусмотренного расписанием движения воздушных судов, который был запланирован, и на который было зарезервировано хотя бы одно место, по требованиям условий безопасности полетов (неблагоприятные метеорологические условия, технические и другие причины).

Франшиза по времени – время задержки авиарейса, при превышении продолжительности которого страховой случай считается наступившим.

Выгодоприобретатель – лицо, в пользу которого заключен договор страхования, и которому при наступлении страхового случая должна быть произведена страховая выплата.

### 2. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.

2.1. По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, одна сторона (Страховщик) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) обязуется возместить Выгодоприобретателю, в пользу которого заключен договор страхования, причиненный вследствие этого события ущерб застрахованным по договору интересам в пределах определенной договором страховой суммы, а другая сторона (Страхователь) обязуется уплатить обусловленный договором страхования страховой взнос.

2.2. Страхователями могут выступать физические лица – граждане Республики Беларусь, иностранные граждане и лица без гражданства, юридические лица и иные организации, заключившие со Страховщиком договор страхования и уплатившие (уплачивающие) по нему страховой взнос.

2.3. Договор страхования заключается в пользу Выгодоприобретателя. Если в договоре страхования (страховом полисе) не указан Выгодоприобретатель, договор страхования считается заключенным в пользу Страхователя.

### 3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ. РАСХОДЫ, НЕ ВОЗМЕЩАЕМЫЕ ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с расходами, понесенными Страхователем (Выгодоприобретателем) вследствие задержки или отмены авиарейса.

3.2. Страховым случаем является предусмотренное в договоре страхования событие, при наступлении которого у Страховщика возникает обязанность произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.

3.3. Страховыми случаями в соответствии с настоящими Правилами признаются:

3.3.1. факт понесения Страхователем расходов вследствие задержки регулярного авиарейса, на котором должен лететь Страхователь (Выгодоприобретатель) на время, установленное договором страхования;

3.3.2. факт понесения Страхователем расходов вследствие отмены регулярного авиарейса, на котором должен лететь Страхователь (Выгодоприобретатель).

Время задержки авиарейса (франшиза по времени), при превышении продолжительности которого страховой случай считается наступившим, определяется по соглашению между Страховщиком и Страхователем и указывается в договоре страхования в целых часах.

3.4. Страховщик в пределах установленной в договоре страхования страховой суммы возмещает расходы, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) на телефонные переговоры, прохладительные напитки, питание, размещение в гостинице, транспорт от аэропорта до гостиницы и

обратно, хранение багажа при ожидании отправления рейса, а также расходы на приобретение товаров первой необходимости (наиболее нужные и часто употребляемые вещи, предметы, товары, непосредственно удовлетворяющие потребности человека, предназначенные для личного потребления в повседневной жизни), сделанные непосредственно в связи с задержкой или отменой рейса.

#### 4. СТРАХОВАЯ СУММА

4.1. Страховая сумма – установленная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязан произвести страховую выплату при наступлении страхового случая. Страховая сумма определяется по соглашению между Страховщиком и Страхователем.

4.2. Страховая сумма по соглашению сторон может устанавливаться как в белорусских рублях, так и в иностранной валюте. При установлении страховой суммы в иностранной валюте страховой взнос, исчисленный в валюте страховой суммы, может быть уплачен как в иностранной валюте (в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь), так и в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля, установленному Национальным банком Республики Беларусь, по отношению к валюте страховой суммы, на день уплаты страхового взноса.

#### 5. СТРАХОВОЙ ВЗНОС И СТРАХОВОЙ ТАРИФ

5.1. Страховой взнос – сумма денежных средств, подлежащая уплате Страхователем Страховщику за страхование.

Страховщик при определении размера страхового взноса, подлежащего уплате по договору страхования, применяет разработанные им и согласованные с органом государственного надзора за страховой деятельностью страховые тарифы, определяющие страховой взнос с единицы страховой суммы.

5.2. По договору страхования страховой взнос уплачивается единовременно.

5.3. Страховой взнос уплачивается Страхователем наличными денежными средствами путем внесения в кассу Страховщика при заключении договора страхования либо путем безналичного расчета путем перечисления на счет Страховщика.

5.4. Условиями договора страхования, заключенному на срок 180 календарных дней и более, может быть предусмотрена отсрочка уплаты страхового взноса на срок, не превышающий 35 календарных дней с момента заключения договора страхования.

5.5. Днем уплаты страхового взноса считается:

5.5.1. день уплаты страхового взноса в кассу Страховщика или его уполномоченному представителю – при уплате наличными денежными средствами;

5.5.2. день поступления страхового взноса на расчетный счет Страховщика – при безналичной форме расчетов.

5.6. Страховой взнос, подлежащий уплате наличными денежными средствами в иностранной валюте, округляется по правилам математического округления до ближайшего целого значения (от 0,01 до 0,49 - в меньшую сторону; от 0,50 до 0,99 - в большую сторону).

Страховой взнос, подлежащий уплате в белорусских рублях, округляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.7. Если по договору страхования, заключенному в соответствии с абзацем 2 пункта 7.1 Правил и в соответствии с пунктом 5.4 с условием отсрочки уплаты страхового взноса, наступил страховой случай до уплаты страхового взноса, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму страхового взноса, если об этом было достигнуто соглашение при заключении договора страхования.

## 6. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор страхования может быть заключен на основании устного или письменного заявления Страхователя (произвольной формы) путем составления одного документа, подписанного сторонами, а также путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору, либо путем вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подписанного ими.

6.2. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, предусмотренные в договоре страхования, страховом полисе либо в письменном заявлении Страхователя.

6.3 Если договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, Страховщик не может впоследствии требовать расторжения договора, либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

6.4 Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в пункте 6.2. настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2. ст. 180 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

6.5 Договор страхования заключается на условиях Правил страхования, принятых Страхователем путем присоединения к договору страхования. О вручении Правил страхования Страхователю делается отметка в страховом полисе (договоре страхования).

## 7 ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ В СИЛУ

7.1. Договор страхования вступает в силу по соглашению сторон с 00 часов 00 минут любого дня в течение 30 календарных дней, следующих за днем уплаты страхового взноса Страховщику или его уполномоченному представителю (после поступления страхового взноса на расчетный счет страховщика).

Если по договору страхования предусмотрена отсрочка уплаты страхового взноса, договор страхования по соглашению сторон может вступать в силу с момента его заключения.

7.2. Страхование, обусловленное договором, распространяется на страховые случаи, произошедшие после вступления договора страхования в силу.

7.3. Договор страхования, заключенный на новый срок до истечения действия предыдущего договора, вступает в силу со дня, следующего за днем окончания срока действующего договора, если иное не установлено соглашением сторон. В этом случае страховой взнос уплачивается в соответствии с пунктом 5 настоящих Правил.

## 8 СРОК И ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договор страхования может быть заключен на срок от 30 календарных дней до 1126 календарных дней.

8.2. Договоры страхования, заключенные на условиях настоящих Правил, действуют на территории Республики Беларусь и за ее пределами (за исключением территорий военных действий).

## 9. ВЫДАЧА ДУБЛИКАТА СТРАХОВОГО ПОЛИСА, КОПИИ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. При утрате в период действия договора страхования страхового полиса Страхователю на основании его письменного заявления выдается

дубликат страхового полиса. После выдачи дубликата утерянный страховой полис считается недействительным, и никаких выплат по нему не производится.

При утрате дубликата страхового полиса в течение срока действия договора страхования для получения второго и последующих дубликатов Страхователь уплачивает Страховщику денежную сумму в размере стоимости изготовления страхового полиса.

9.2. При утрате Страхователем договора страхования в период его действия Страховщик обязан выдать Страхователю по его письменному заявлению копию договора страхования, заверенную подписью уполномоченного лица и печатью Страховщика.

## 10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

10.1. Договор страхования прекращается в случаях:

10.1.1. истечения срока действия;

10.1.2. выполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

10.1.3. отказа Страхователя от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай;

10.1.4. смерти Страхователя, кроме случаев, предусмотренных законодательством;

10.1.5. ликвидации Страхователя – юридического лица или прекращения деятельности Страхователя – индивидуального предпринимателя;

10.1.6. по соглашению сторон, оформленному в письменном виде. Сторона, заинтересованная в расторжении договора страхования, обязана уведомить другую сторону о своем намерении расторгнуть договор не менее чем за 7 календарных дней до предполагаемой даты расторжения, указанной в этом уведомлении. Договор страхования расторгается с даты, достигнутой соглашением сторон.

10.2. При досрочном прекращении договора страхования в соответствии с условиями подпунктов 10.1.4., 10.1.5 и 10.1.6 настоящих Правил Страховщик возвращает Страхователю часть страхового взноса пропорционально времени, оставшемуся со дня досрочного прекращения договора страхования до окончания срока его действия.

В этом случае часть страхового взноса, подлежащая возврату, рассчитывается по следующей формуле:

$D = V * n / t$ , где:

D – сумма страхового взноса, подлежащая возврату по договору страхования;

V – страховой взнос, уплаченный по договору страхования;

n – количество календарных дней, в течение которых действовал договор страхования с даты вступления договора страхования в силу до даты досрочного

прекращения договора страхования;

t - срок действия договора страхования в календарных днях.

10.3. При отказе Страхователя от договора страхования в соответствии с подпунктом 10.1.3. настоящих Правил страховой взнос возврату не подлежит.

10.4. Возврат причитающейся части страхового взноса в случае прекращения договора страхования ранее установленного срока производится Страхователю в течение 10 рабочих дней со дня прекращения договора страхования наличными денежными средствами из кассы Страховщика или путем безналичного перечисления на счет Страхователя в банке.

За несвоевременный возврат причитающейся части страхового взноса по вине Страховщика Страхователю выплачивается пеня за каждый день просрочки в размере 0,1% от суммы, подлежащей возврату.

## 11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Страховщик имеет право:

11.1.1. направлять запросы и получать от компетентных организаций необходимую информацию о причинах и обстоятельствах страхового случая;

11.1.2. требовать от Выгодоприобретателя при предъявлении им требования о страховой выплате выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им;

11.1.3. отсрочить принятие решения о признании случая страховым либо не признанием случая страховым в случаях, когда ему не представлены все необходимые документы – до их представления (получения на основании запроса Страховщика), а также если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай – до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов лицом, представившим такой документ (по требованию Страховщика, предъявленному в течение 5 рабочих дней со дня получения такого документа), либо самим Страховщиком (на основании запроса Страховщика в орган, его выдавший, направленный в течение 5 рабочих дней со дня получения такого документа);

11.1.4. при необходимости требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставления письменных объяснений.

11.2. Страховщик обязан:

11.2.1. ознакомить Страхователя с Правилами страхования;

11.2.2. вручить Страхователю договор страхования (страховой полис) и настоящие Правила;

11.2.3. не разглашать полученные им в результате профессиональной деятельности сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

11.2.3. при признании события страховым случаем – в установленные сроки в соответствии с пунктом настоящих правил 12.4 составить акт о страховом случае и произвести выплату страхового возмещения (пункт 13.4). В

случае отказа в выплате страхового возмещения в соответствии с пунктом 12.4 в установленный срок письменно сообщить об этом Страхователю (Выгодоприобретателю).

11.3. Страхователь имеет право:

11.3.1 ознакомиться с настоящими Правилами;

11.3.2. получить копию договора страхования или дубликат страхового полиса в случае его утраты (пункты 9.1 и 9.2);

11.3.3. отказаться от договора страхования по обстоятельствам, указанным в подпункте 10.1.3. Правил;

11.3.4. получить информацию о Страховщике в соответствии с действующим законодательством;

11.3.5. требовать выполнения Страховщиком иных условий договора страхования.

11.4. Страхователь обязан:

11.4.1. уплачивать страховой взнос в размере, порядке и в сроки, установленные договором страхования;

11.4.2. при наступлении страхового случая в установленные сроки уведомить об этом Страховщика и представить ему все необходимые документы для установления факта, причины страхового случая и определения размера страхового возмещения.

11.5. Стороны имеют право и обязаны совершать другие действия, предусмотренные действующим законодательством, настоящими Правилами и договором страхования.

11.6. Условия, содержащиеся в правилах страхования, в том числе не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для Страховщика и Страхователя (Выгодоприобретателя).

## 12. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

12.1. При наступлении события, которое по условиям договора страхования может быть признано страховым случаем, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан не позднее тридцати календарных дней со дня своего возвращения из поездки к месту постоянного проживания уведомить Страховщика о его наступлении, обратившись к нему с письменным заявлением (произвольной формы) о выплате страхового возмещения.

12.2. Для получения страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) к заявлению о выплате страхового возмещения обязан приложить:

- документ, подтверждающий задержку (посадочный талон) или отмену (перевозочные документы (билеты и т.п.) транспортных компаний) авиарейса с отметкой перевозчика, включая номер авиарейса и место, где авиарейс задержался на время, установленное договором страхования, или был отменен;



- документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем), на телефонные переговоры, прохладительные напитки, питание, размещение в гостинице, транспорт от аэропорта до гостиницы и обратно, хранение багажа при ожидании отправления рейса;

- документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем), на приобретение товаров первой необходимости (наиболее нужные и часто употребляемые вещи, предметы, товары, непосредственно удовлетворяющие потребности человека, предназначенные для личного потребления в повседневной жизни), сделанных непосредственно в связи с задержкой рейса;

- иные документы, необходимые для определения размера страховой выплаты в связи с наступлением страхового случая.

12.3. Страховщик оставляет за собой право дополнительно запросить в компетентных органах документы, необходимые для установления обстоятельств события, которое может быть признано страховым случаем.

12.4. После получения заявления о страховой выплате и всех необходимых документов, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая, Страховщик обязан в течение 5-ти рабочих дней (после получения последнего документа) принять решение о признании либо не признании заявленного события страховым случаем.

В случае признания события страховым случаем в указанный в абзаце первом настоящего пункта срок составить акт о страховом случае, который является основанием для выплаты страхового возмещения.

Непризнание заявленного события страховым случаем оформляется в письменной форме с обоснованием причины отказа в выплате страхового возмещения в течение 5-ти рабочих дней с момента принятия такого решения.

### 13. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

13.1. Страховая выплата осуществляется Выгодоприобретателю.

13.2. Страховая выплата производится Выгодоприобретателю в валюте уплаты страхового взноса, либо, по соглашению сторон, в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля, установленному Национальным банком Республики Беларусь, к валюте страхового взноса на дату наступления страхового случая.

13.3. Если страховая сумма по договору страхования установлена в иностранной валюте с уплатой страхового взноса в белорусских рублях, то выплата страхового возмещения производится в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля, установленному Национальным банком Республики Беларусь, по отношению к валюте страховой суммы на дату наступления страхового случая.

13.4. Страховщик производит выплату страхового возмещения в течение 10-ти рабочих дней со дня составления акта о страховом случае.

За несвоевременную выплату страхового возмещения по вине Страховщика он уплачивает Выгодоприобретателю пеню за каждый день просрочки в размере 0,1 процента юридическому лицу и 0,5 процента физическому лицу от суммы, подлежащей выплате.

13.5. Общая сумма выплаченного страхового возмещения по страховому случаю (страховым случаям), произошедшему в период действия договора страхования, не может превышать страховую сумму, установленную по договору страхования.

Если по договору страхования произведена страховая выплата, то договор страхования продолжает действовать в пределах разницы между страховой суммой и суммой выплаченного страхового возмещения.

13.6. Страховое возмещение выплачивается только в том случае, если Страховщику предоставлены документы, подтверждающие факт отмены авиарейса или задержки авиарейса, на время, установленное договором страхования, а также документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в соответствии с подпунктом 12.2 пункта 12 настоящих Правил.

13.7. Размер страхового возмещения, подлежащего выплате по договору страхования, определяется в размере действительно понесенных расходов.

13.8. Страховщик не выплачивает страховое возмещение Страхователю (Выгодоприобретателю) в следующих случаях:

13.8.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) не предоставил Страховщику документы в соответствии с подпунктом 12.2 пункта 12 настоящих Правил;

13.8.2. расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) связаны с задержкой или отменой чартерного авиарейса.

## 14. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

14.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

14.1.1. умысла Страхователя (Выгодоприобретателя), за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

14.1.2. воздействия ядерного взрыва, радиации и радиоактивного загрязнения, военных действий, гражданской войны, если международными договорами Республики Беларусь, актами законодательства не предусмотрено иное.

14.2. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь (Выгодоприобретатель):

14.2.1. не исполнил возложенной на него обязанности в установленный договором срок установленным способом уведомить Страховщика или его

представителя о наступлении страхового случая, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

14.3. Отказ в выплате страхового возмещения может быть обжалован в судебном порядке.

## 15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

15.1. Споры по договору страхования решаются путем переговоров либо, в случае не достижения соглашения, – в суде, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

15.2. Настоящие Правила вступают в силу с даты, указанной в специальном разрешении (лицензии) на право осуществления страховой деятельности, для такого составляющего страховую деятельность вида, как добровольное страхование риска задержки или отмены авиарейса.

### **БАЗОВЫЕ СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ в % от страховой суммы**

Задержка регулярного авиарейса (п.п. 3.3.1. Правил страхования)	Отмена регулярного авиарейса (п.п. 3.3.2. Правил страхования)	Задержка и отмена регулярного авиарейса (п.п. 3.3.1. - 3.3.2. Правил страхования)
0,61	0,5	1,11