

## ПОЛОЖЕНИЕ

о политике ЗАСО «КЕНТАВР» в отношении  
обработки персональных данных

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о политике ЗАСО «КЕНТАВР» в отношении обработки персональных (далее – Политика) разработано во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) в целях защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных.

1.2. Политика разъясняет субъектам персональных данных для каких целей и каким образом их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также определяет имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.3. Политика применяется к обработке персональных данных следующих субъектов персональных данных:

должностные лица юридических лиц, индивидуальные предприниматели, физические лица, с которыми ЗАСО «КЕНТАВР» заключены (заключаются) договоры добровольного страхования, поручения, иные гражданско-правовые договоры;

физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели – стороны договора добровольного страхования (страхователи, застрахованные лица, выгодоприобретатели, их представители) и иные участники заявленного события, которое может быть признано страховым случаем;

физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, в связи с обработкой ЗАСО «КЕНТАВР» персональных данных пользователей сайта [www.ken.by](http://www.ken.by) (далее – Сайт) (пользователей личного кабинета клиента, заявителей страхового случая по договорам добровольного страхования наземных транспортных средств граждан и добровольного страхования наземных транспортных средств юридических лиц, заявителей на оказание медицинских услуг по случаю, который может быть признан страховым);

граждане, индивидуальные предприниматели, должностные лица юридических лиц, направившие в адрес ЗАСО «КЕНТАВР» обращения, сообщения с использованием информационных технологий, либо оставившие запись в книге замечаний и предложений, иные лица, чьи персональные данные указаны в обращениях и сообщениях;

физические лица, обратившиеся к должностным лицам ЗАСО "КЕНТАВР" в ходе личного приема;

соискателей на занятие вакантных должностей в ЗАСО "КЕНТАВР" (кандидатов на трудоустройство).

1.4. Настоящая Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), а также в отношении обработки файлов cookie на Сайте.

1.5. Контакты ЗАСО «КЕНТАВР»:

юридический адрес: Республика Беларусь, 220141, г. Минск, пр-т. Независимости, д. 172;

почтовый адрес: 220013, г. Минск, ул. Сурганова, д.43, офис 503;

E-mail: [kentavr@ken.by](mailto:kentavr@ken.by);

Телефон/факс: +375(17)3422792, +375(17)3376793

1.6. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет по адресу [https://ken.by/sites/default/files/polozhenie\\_po\\_obrabotke\\_personalnyh\\_dannyh.pdf](https://ken.by/sites/default/files/polozhenie_po_obrabotke_personalnyh_dannyh.pdf), а также размещается в свободном доступе в местах обслуживания клиентов ЗАСО «КЕНТАВР», в том числе лицами,

производящими обслуживание клиентов по поручению ЗАСО "КЕНТАВР"

1.7. Настоящая Политика действует с момента ее утверждения.

## 2. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. *Персональные данные* – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

2.2. *Оператор* – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных.

2.3. *Уполномоченное лицо* – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющегося оператором, либо на основании договора с оператором осуществляют обработку персональных данных от имени оператора или в его интересах.

2.4. *Субъект персональных данных* – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

2.5. *Обработка персональных данных* – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

2.6. *Предоставление персональных данных* – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц.

2.7. *Распространение персональных данных* – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц.

2.8. *Удаление персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.9. *Трансграничная передача персональных данных* – передача персональных данных на территорию иностранного государства.

2.10. Иные используемые в тексте Политики термины употребляются в значениях, принятых в действующем законодательстве Республики Беларусь.

## 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных в ЗАСО «КЕНТАВР» осуществляется на основании согласия субъектов персональных данных, а также на иных правовых основаниях, предусмотренных законодательством о персональных данных.

3.2. ЗАСО «КЕНТАВР» устанавливает цели обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные подвергаются обработке, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки персональных данных, срок их хранения и перечень лиц, кому и в каком объеме предоставляются персональные данные согласно Приложению, являющемуся неотъемлемой частью настоящей Политики.

3.3. ЗАСО «КЕНТАВР» осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования с совершением следующих действий с персональными данными в зависимости от цели (целей) обработки: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, предоставление (в том числе трансграничную передачу), удаление.

В случаях, если обработка персональных данных предполагает их распространение, то ЗАСО «КЕНТАВР» указывает конкретные условия, при которых возможно такое действие.

3.4. ЗАСО «КЕНТАВР» ограничивает обработку персональных данных достижением конкретных, заранее заявленных целей обработки, а хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки.

3.5. Сроки хранения персональных данных субъектов персональных данных определяются в соответствии с законодательством об архивном деле и делопроизводстве.

При определении сроков хранения персональных данных ЗАСО «КЕНТАВР» руководствуется сроками, определенными Перечнем типовых документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, иных организаций и индивидуальных предпринимателей, с указанием сроков хранения, утвержденным постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24 мая 2012 г. № 140 «О перечне типовых документов». Если срок хранения персональных данных субъектов персональных данных не определен законодательством об архивном деле и делопроизводстве, то срок хранения персональных данных указанных лиц устанавливается ЗАСО «КЕНТАВР» самостоятельно, исходя из целей обработки персональных данных и специфики деятельности ЗАСО «КЕНТАВР».

По истечении установленных сроков хранения документы, содержащие персональные данные, уничтожаются в порядке, установленном законодательством об архивном деле и делопроизводстве, персональные данные, содержащиеся в информационных системах (ресурсах) ЗАСО «КЕНТАВР», удаляются.

3.6. ЗАСО «КЕНТАВР» осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для достижения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки.

3.7. В целях обеспечения корректной работы и улучшения функционирования Сайта, удобства его использования, создания персонализированной рекламы и сбора аналитической информации в обобщенном виде ЗАСО «КЕНТАВР» использует файлы cookie.

Порядок обработки файлов cookie определен в положении о политике в отношении обработки отслеживающих файлов cookie ЗАСО «КЕНТАВР», размещенной в сети Интернет по адресу: <https://ken.by/sites/default/files/cookies.pdf>

#### 4. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА, ИНЫЕ ЛИЦА, УЧАСТВУЮЩИЕ В ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

4.1. ЗАСО «КЕНТАВР» осуществляет обработку персональных данных с привлечением уполномоченных лиц, в том числе осуществляющих информационно-технологическую (ИТ) поддержку информационных ресурсов (систем) ЗАСО «КЕНТАВР».

4.2. Для сервисной поддержки эксплуатации программного продукта «Автоматизированная система бухгалтерского учета страховой организации» на базе платформы «1С:Предприятие 8» ЗАСО «КЕНТАВР» поручает обработку персональных данных уполномоченному лицу – ООО «Актив АйТи» (адрес места нахождения: 220140 г. Минск, ул. Притыцкого, 62, корпус 2, оф. 764-765).

4.3. Для технического сопровождения, модернизации и адаптации автоматизированной информационной системы «Страховая компания» (АИС СК) ЗАСО «КЕНТАВР» поручает обработку персональных данных уполномоченному лицу – ООО «Байт протект» (адрес места нахождения: 220069 г. Минск, пр. Дзержинского, 3Б, оф.67).

4.4. Для разработки, доработки, эксплуатации, настройки и ведения контекстной рекламы в социальных сетях, проведения аудитов и анализов информационных систем (личный кабинет страхового агента, интернет-сайт Организации, чат-боты ДМС) ЗАСО «КЕНТАВР» поручает обработку персональных данных уполномоченному лицу – частное унитарное предприятие по оказанию услуг «Эдванс медиа» (адрес места нахождения: 220005 г. Минск, ул. Красная 13, офис 22).

4.5. Для оказания услуги по сопровождению системы электронного документооборота «Документооборот «DoXLogic-S Light» ЗАСО «КЕНТАВР» заключен договор с РУП «Информационно-вычислительный центр Министерства финансов Республики Беларусь» (адрес места нахождения: 220014 г. Минск, ул. Кальварийская, 17).

4.6. Для технической поддержки, программирования мини-АТС базы данных телефонных разговоров ДМС ЗАСО «КЕНТАВР» поручает обработку персональных данных уполномоченному лицу – индивидуальному предпринимателю Шелестович А.С. (адрес места нахождения: 220092, г. Минск, ул. Одоевского, д. 42, кв. 21).

Обработка персональных данных застрахованных лиц по договорам добровольного

страхования медицинских расходов ведется с использованием средств автоматизации и по результатам взаимодействия информация вносится в информационный ресурс мини-АТС базы данных телефонных разговоров ДМС ЗАСО «КЕНТАВР».

4.7. Для круглосуточного оказания информационно-консультативных услуг, помощи лицам, застрахованным в ЗАСО «КЕНТАВР» по договорам добровольного страхования медицинских расходов, при наступлении страхового случая ЗАСО «КЕНТАВР» поручает обработку персональных данных уполномоченному лицу Унитарное предприятие по оказанию услуг «ТАСК АССИСТАНС» (адрес места нахождения: 220006, г. Минск, пр. Независимости, 58А- 8, комн. 401).

4.8. Для изготовления пластиковых идентификационных карточек застрахованного лица ЗАСО «КЕНТАВР» поручает обработку персональных данных уполномоченному лицу ООО «Издательские системы» (адрес места нахождения: 220103, г. Минск, ул. Кнорина, д. 55).

4.9. Для оказания услуг по урегулированию страховых случаев, иной необходимой организационной, технической и юридической помощи, связанной с урегулированием случаев, имеющих признаки страховых, произошедших с автотранспортными средствами, застрахованными в ЗАСО «КЕНТАВР» по добровольному страхованию наземных транспортных средств граждан и по добровольному страхованию наземных транспортных средств юридических лиц, за пределами Республики Беларусь ЗАСО «КЕНТАВР» поручает обработку персональных данных уполномоченному лицу – ООО «Балт Ассистанс Сервис» (адрес места нахождения: 236005, Российская Федерация, г. Калининград, ул. Киевская, д. 132А, оф.9).

ООО «Балт Ассистанс Сервис» зарегистрировано и осуществляет деятельность на территории Российской Федерации, в которой обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, а именно: приняты нормативные правовые акты, определяющие порядок обеспечения защиты персональных данных, а также определен регулятор в сфере защиты персональных данных.

В процессе такой обработки соглашением об обработке персональных данных определены требования по защите персональных данных, в частности, реализация ООО «Балт Ассистанс Сервис» организационных, технических и криптографических мер по обеспечению безопасности персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

4.10. Для оказания экспертных и сюрвейерских услуг, услуг по суброгации и услуг по урегулированию событий, имеющих признаки страховых случаев, произошедших с автотранспортными средствами, застрахованными в ЗАСО «КЕНТАВР» по договорам добровольного страхования наземных транспортных средств граждан, добровольного страхования наземных транспортных средств юридических лиц и для оказания услуг лицам, застрахованным ЗАСО «КЕНТАВР» по договорам добровольного страхования гражданской ответственности перевозчика, договорам добровольного страхования грузов, договорам добровольного страхования имущества предприятий и организаций, договорам добровольного страхования от несчастных случаев и болезней во время поездки за границу, при наступлении страхового случая за пределами Республики Беларусь ЗАСО «КЕНТАВР» поручает обработку персональных данных уполномоченному лицу – ООО «Балт Ассистанс» (адрес места нахождения: 234006, Российская Федерация, г. Калининград, ул. Сергеева, д. 14 пом.423).

ООО «Балт Ассистанс» зарегистрировано и осуществляет деятельность на территории Российской Федерации, в которой обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, а именно: приняты нормативные правовые акты, определяющие порядок обеспечения защиты персональных данных, а также определен регулятор в сфере защиты персональных данных.

В процессе такой обработки соглашением об обработке персональных данных определены требования по защите персональных данных, в частности, реализация ООО «Балт Ассистанс» организационных, технических и криптографических мер по обеспечению безопасности персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания

организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

4.11. С целью рассылки информационных, рекламных и иных сообщений, урегулирование вопросов, связанных с обращением застрахованных лиц к Страховщику, в рамках исполнения договоров добровольного страхования ЗАО «КЕНТАВР» осуществляет обработку персональных данных:

посредством SMS-сообщений обработка персональных данных поручается уполномоченному лицу ООО «СМС-ассистент» (адрес места нахождения: 220007, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Аэродромная, 119).

посредством мессенджеров Telegram/Viber/WhatsApp;

посредством email-сообщений;

посредством социальных сетей, мессенджера Instagram, Meta, Вконтакте, YouTube, Одноклассники, TikTok;

посредством стационарных и мобильных телефонов. Информация по звонкам для организации медицинской помощи по договорам добровольного страхования медицинских расходов вносится в информационный ресурс ЗАО «КЕНТАВР».

ЗАО «КЕНТАВР» при осуществлении рассылки информационных, рекламных и иных сообщений посредством социальных сетей, мессенджера Instagram, Meta, Вконтакте, YouTube, Одноклассники, TikTok, Telegram/Viber/WhatsApp осуществляет трансграничную передачу персональных данных:

используя номер телефона ЗАО «КЕНТАВР» поручает оператору сервиса обмена электронными сообщениями Telegram/Viber Media S.à r.l./WhatsApp, в том числе в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ввиду нахождения коммуникационных серверов Telegram /Viber Media S.à r.l./WhatsApp, в этих государствах;

используя адреса электронной почты – почтовым сервисам обмена электронными сообщениями, в случае, если предоставленный субъектом персональных данных адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису, коммуникационные сервера которого располагаются за пределами Республики Беларусь, в том числе в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ввиду нахождения коммуникационных серверов ряда почтовых сервисов в этих государствах.

В связи с вышеуказанным ЗАО «КЕНТАВР» дополнительно информирует субъектов персональных данных о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах:

отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм;

отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных;

ограниченный круг прав субъектов персональных данных;

использование ненадлежащих способов получения персональных данных, незаконная обработка персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных Telegram /ViberMedia S.à r.l./ WhatsApp / TikTok можно ознакомиться на официальном сайте компании, размещенном в сети Интернет по адресу:

ViberMedia S.à r.l <https://www.viber.com/ru/terms/viber-privacy-policy/>

WhatsApp [https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?lang=ru\\_RU](https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?lang=ru_RU)

Telegram <https://telegram.org/privacy/by>

TikTok <https://www.tiktok.com/community-guidelines/ru/privacy-security>

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных почтовыми сервисами можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты наиболее популярных почтовых сервисов:

[Почта Mail.ru](https://www.mail.ru)

[Яндекс Почта](https://www.yandex.ru/otpravka)

[Outlook.com](https://www.outlook.com)

[Gmail.com](mailto:Gmail.com)

4.12. С целью исполнения своих обязанностей по заключенным договорам добровольного страхования ЗАСО «КЕНТАВР» привлечены к обработке персональных данных уполномоченные лица следующих организаций: медицинские организации и индивидуальные предприниматели, с которыми заключены договоры на оказание медицинских услуг/приобретение лекарственных средств лицам, застрахованным по договорам добровольного страхования медицинских расходов; организации и индивидуальные предприниматели, оказывающие услуги по восстановительному ремонту транспортных средств ввиду страховых случаев; организации и индивидуальные предприниматели, оказывающие услуги по оценке и определению размера вреда транспортному средству (имуществу) в результате наступления страхового случая; организации и индивидуальные предприниматели, оказывающие услуги по эвакуации транспортного средства в связи со страховыми случаями; организации, оказывающие услуги при наступлении страхового случая. Для оказания услуги в посреднической деятельности по страхованию ЗАСО «КЕНТАВР» привлекает к обработке персональных данных уполномоченные лица (юридические и физические). Уполномоченные лица осуществляют обработку персональных данных на основании заключенного с ЗАСО «КЕНТАВР» соглашения об обработке персональных данных и обязуются соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Законом. Для каждого уполномоченного лица в соглашении об обработке персональных данных определяются перечень допустимых действий с персональными данными, которые будут совершаться таким лицом, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются необходимые меры и требования, предъявляемые к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Законом.

ЗАСО «КЕНТАВР» на регулярной основе осуществляет контроль за выполнением уполномоченными лицами мер по обеспечению защиты обрабатываемых по поручению ЗАСО «КЕНТАВР» персональных данных.

4.13. Перечень уполномоченных лиц публикуется в свободном доступе в сети Интернет по адресу [https://ken.by/sites/default/files/utverzhdennyy\\_perechen\\_upolnomochennyh\\_lic.pdf](https://ken.by/sites/default/files/utverzhdennyy_perechen_upolnomochennyh_lic.pdf), а также размещается в свободном доступе в местах обслуживания клиентов ЗАСО «КЕНТАВР», в том числе лицами, производящими обслуживание клиентов по поручению ЗАСО "КЕНТАВР".

4.14. ЗАСО «КЕНТАВР» предоставляет персональные данные иным лицам в целях согласно Приложению, в частности РУП «Белпочта» – с целью направления почтовой корреспонденции.

## 5. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

5.2. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных ЗАСО "КЕНТАВР" оформляется на бумажном носителе или в электронном виде.

5.3. До получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных ЗАСО «КЕНТАВР» предоставляет субъекту персональных данных информацию об условиях обработки его персональных данных, а именно:

местонахождение ЗАСО «КЕНТАВР»;

цель обработки персональных данных;

перечень обрабатываемых персональных данных, необходимых для достижения заявленной цели обработки;

перечень совершаемых действий с персональными данными, необходимых для достижения заявленной цели обработки, а также способ их обработки (с использованием средств автоматизации либо без использования средств автоматизации);

привлекаемые уполномоченные лица, в случае их привлечения;

в случае трансграничной передачи персональных данных в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ЗАСО «КЕНТАВР» дополнительно информирует субъекта персональных данных о рисках,

возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты его персональных данных в таких государствах;

срок, на который субъект персональных данных дает согласие.

ЗАСО «КЕНТАВР» также до получения согласия разъясняет субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных, механизм их реализации, а также последствия дачи согласия или отказа в даче такого согласия.

## 6. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

### 6.1. Субъекты персональных данных обладают следующими правами:

№	Право	Содержание	Результат
1	Право на изменение своих персональных данных	Субъект персональных данных вправе требовать от ЗАСО «КЕНТАВР» изменить свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными. Для этого субъекту персональных данных необходимо предоставить соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений, либо самостоятельно внести соответствующие изменения в личном кабинете на Сайте	ЗАСО «КЕНТАВР» в течение 15 календарных дней с момента получения запроса производит изменения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими или неточными
2	Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных	Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: наименование и место нахождения ЗАСО «КЕНТАВР»; подтверждение факта обработки персональных данных ЗАСО «КЕНТАВР»; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения; правовые основания и цели обработки персональных данных; срок, на который дано согласие на обработку персональных данных; наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц), если обработка персональных данных ЗАСО «КЕНТАВР» поручена такому лицу (лицам); иную информацию, предусмотренную законодательством	ЗАСО «КЕНТАВР» в течение 5 рабочих дней после получения заявления предоставляет запрашиваемую информацию либо уведомляет о причинах отказа в ее предоставлении

3	Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам	Субъект персональных данных вправе получать от ЗАСО «КЕНТАВР» информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно	ЗАСО «КЕНТАВР» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса предоставляет информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
4	Право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления	Субъект персональных данных вправе требовать от ЗАСО «КЕНТАВР» бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных, установленных законодательством Республики Беларусь	ЗАСО «КЕНТАВР» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекращает обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, когда ЗАСО «КЕНТАВР» вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований, установленных законодательством о персональных данных
5	Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку персональных данных	Если для обработки персональных данных ЗАСО «КЕНТАВР» обращалось к субъекту персональных данных за получением согласия, то субъект персональных данных может в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие. В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случаях, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях обработки персональных данных	ЗАСО «КЕНТАВР» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекращает обработку персональных данных, осуществляет их удаление и уведомляет субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, когда ЗАСО «КЕНТАВР» вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований, установленных законодательством о персональных данных
6	Право на обжалование действий (бездействия) и решений ЗАСО «КЕНТАВР», связанных с обработкой персональных данных	Если субъект персональных данных посчитает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением законодательства Республики Беларусь, то субъект персональных данных может подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных	Жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц



6.2. Для реализации одного или нескольких прав, указанных под № 1 – 4 вышеприведенной таблицы, необходимо направить ЗАО «КЕНТАВР» соответствующее заявление одним из следующих способов:

в письменной форме (почтой, лично, через уполномоченного представителя) по адресу: Республика Беларусь, 220013, г. Минск, ул. Сурганова, д.43, офис 503 (5 этаж);

в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты [kentavr@ken.by](mailto:kentavr@ken.by).

6.3. Для реализации права субъекта персональных данных на отзыв своего согласия на обработку его персональных данных необходимо направить в ЗАО «КЕНТАВР» соответствующее заявление в порядке, установленном п. 6.2 Политики.

Право субъекта персональных данных на отзыв своего согласия на обработку его персональных данных не может быть реализовано в случае, когда обработка персональных данных осуществляется на основании договора либо иных правовых оснований, предусмотренных законодательством о персональных данных.

6.4. Заявление о реализации одного или нескольких из указанных выше прав должно содержать:

фамилию, имя, отчество (если таковое имеется), дату рождения субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

изложение сути требований;

личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

6.5. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указан иной допустимый способ извещения.

6.6. Ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ЗАО «КЕНТАВР», является ведущий специалист по внутреннему контролю за обработкой персональных данных. Субъект персональных данных вправе обратиться за содействием к специалисту, направив электронное сообщение на адрес электронной почты [www@ken.by](mailto:www@ken.by)

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. ЗАО «КЕНТАВР» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

7.2 Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

7.3 Изменения в Приложение вносятся путем их изложения в новой редакции, утверждаемой генеральным директором ЗАО «КЕНТАВР». (лицом, исполняющим его обязанности).

**Перечень целей обработки персональных данных в ЗАО «КЕНТАВР», категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные подвергаются обработке, объем обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки персональных данных, сроки их хранения, перечень лиц, кому и в каком объеме предоставляются персональные данные**

Цель обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых, предоставляемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
1. Заключение договора со страховыми организациями о сотрудничестве в области страхования, сострахования, перестрахования	Представители юридических лиц	ФИО, должность	Абз15 ст.6 Закона от 07.05.2021 № 99-3«О защите персональных данных» (далее Закон от 07.05.2021 № 99-3)	3 года после окончания срока действия договора, проведение налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока страхования (п. 70 Перечня)
2. Заключение договора страхования (страхового полиса), оформление согласия на обработку персональных данных с целью получение информации рекламного характера	Страхователь, выгодоприобретатель, выгодопоборатель, застрахованные лица и иные лица, сведения о которых содержатся в указанных документах страхователя	Для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, – фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), регистрация по месту жительства, данные документа, удостоверяющего личность (серия (при наличии), номер, дата выдачи, наименование или код государственного органа, выдавшего документ, идентификационный номер), учетный номер плательщика, телефон, иные сведения, необходимые для заключения договора страхования в соответствии с Правилами	Абз.15, 20 ст.6 Закона от 07.05.2021 № 99-3, П.16 «Инструкции об определении состава базового страхового тарифа по видам добровольного страхования, а также о порядке заключения договоров страхования, сострахования, перестрахования и применения страховых тарифов» и п.2 «Инструкции об определении обязательных реквизитов страхового полиса (свидетельства, сертификата), порядка его заполнения и использования»,	3 года после окончания срока действия договора, проведение налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока страхования (п. 70 Перечня). 1 год после окончания срока, на который дается

		Страховщика. ФИО, должность - для представителя юридического лица	постановление Министерства финансов от 20.06.2014 №37 «О порядке осуществления отдельных направлений страховой деятельности»	
3.Заключение договора сострахования, оформление согласия на обработку персональных данных с целью получение информации рекламного характера	Страховщик, страхователь, сострахователь	Для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя– фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), регистрация по месту жительства, данные документа, удостоверяющего личность (серия (при наличии), номер, дата выдачи, наименование или код государственного органа, выдавшего документ, идентификационный номер), телефон, учетный номер плательщика. ФИО, должность - для представителя юридического лица	Абз.15,20 ст.6 Закона от 07.05.2021 № 99-3, П.16 «Инструкции об определении состава базового страхового тарифа по видам добровольного страхования, а также о порядке заключения договоров страхования, сострахования, перестрахования и применения страховых тарифов», постановление Министерства финансов от 20.06.2014 №37 «О порядке осуществления отдельных направлений страховой деятельности»	3 года после окончания срока действия договора, проведение налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока страхования (п. 70 Перечня). 1 год после окончания срока, на который дается согласие на обработку персональных данных
4.Заключение договора поручения с физическими и юридическими лицами, договора с брокерами о страховании	Физическое лицо, представители юридического лица	Для физического лица - ФИО, регистрация по месту жительства, паспортные данные, телефон, учетный номер плательщика. ФИО, должность - для представителя юридического лица	Абз.15 ст.6 Закона от 07.05.2021 № 99-3	3 года после окончания срока действия договора, проведение налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока страхования (п.70 Перечня).

5.Заключение договора факультативного перестрахования (слипа), облигаторного перестрахования	Страхователь, выгодоприобретатель, цедент, цессионер, ретроцедент, ретроцессионер	Для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя- ФИО, регистрация по месту жительства, учетный номер плательщика. ФИО, должность - для представителя юридического лица	Абз.15,20 ст.6 Закона от 07.05.2021 № 99-3	3 года после окончания срока действия договора, проведение налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока страхования (п. 70 Перечня)
6.Направление и получение предварительной оферты договора перестрахования	Страхователь, выгодоприобретатель, цедент, цессионер, ретроцедент, ретроцесс-сионер	Для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя- ФИО, регистрация по месту жительства, учетный номер плательщика. ФИО, должность - для представителя юридического лица	Абз15,20 ст.6 Закона от 07.05.2021 № 99-3	3 года после окончания срока действия договора, проведение налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока страхования
7.Заключение состраховачного слипа	Страхователь, выгодоприобретатель, ведущий страховщик, состраховщик	Для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя- ФИО, регистрация по месту жительства, учетный номер плательщика. ФИО, должность - для представителя юридического лица	Абз.15,20 ст.6 Закона от 07.05.2021 № 99-3, п.16 инструкции «Об определении состава базового страхового тарифа по видам добровольного страхования, а также о порядке заключения договоров страхования, сострахования и применения страховых тарифов», постановление Министерства финансов от 20 06 2014 №37 «О порядке осуществления отдельных направлений страховой деятельности»	3 года после окончания срока действия договора, проведение налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока страхования (п.70 Перечня)

8.Подготовка распоряжения на выплату доли страхового возмещения по рискам, принятых в перестраховании	Страхователь и иные лица, сведения о которых содержатся в указанных документах дебет-ноты	Для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя-ФИО, паспортные данные, регистрация по месту жительства, учетный номер плательщика. ФИО, должность - для представителя юридического лица	Абз.15.20 ст.6 Закона от 07.05.2021 № 99-3	5 лет после окончания срока действия договора выделяются к уничтожению по прошествии не менее 3 лет после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока страхования Протокол ЭК от 29.12.2023 №4
9.Подготовка и отправка дебет-ноты по убыткам страхового случая	Страхователь и иные лица, сведения о которых содержатся в приложениях к распоряжению	Для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя- ФИО, паспортные данные, регистрация по месту жительства, учетный номер плательщика. ФИО, должность - для представителя юридического лица	Абз.15,20 ст.6 Закона от 07.05.2021 № 99-3	5 лет после окончания срока действия договора выделяются к уничтожению по прошествии не менее 3 лет после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока страхования Протокол ЭК от 29.12.2023 №4
10.Предоставление сведений о заключённых договорах о перестраховании с иными страховыми организациями	Страхователь	ФИО	Абз.15,20 ст.6 Закона от 07.05.2021 № 99-3	3 года после окончания срока действия договора, проведение налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока страхования (п. 70 Перечня

11.Подготовка служебной записки о возврате доли страхового возмещения, полученного в порядке суброгации, по договорам переданным в перестраховании и состраховании	Страхователь, выгодоприобретатель, виновник (лицо, причинившее вред имуществу), водитель, управлявший транспортным средством	ФИО	Абз.15,20 ст.6 Закона от 07.05.2021 №99-3, пункт 187 Положения о страховой деятельности, утв. Указом Президента Республики Беларусь №530 от 25.08.2006 «О страховой деятельности»	5 лет после окончания срока действия договора выделяются к уничтожению по прошествии не менее 3 лет после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения
12.Переписка со страховыми организациями по вопросам организации и проведения перестрахования и сострахования	Представитель юридического лица	ФИО, должность	Абз.15.16,20 ст.6 Закона от 07.05.2021 № 99-3	5 лет. Протокол ЭК от 28.12.2012 №2
13.Переписка с государственными органами, другими организациями по осуществлению всех видов страхования	Представитель юридического лица	ФИО, должность	Абз.15.16,20 ст.6 Закона от 07.05.2021 № 99-3	5 лет. Протокол ЭК от 28.12.2012 №2
15.Подготовка заявки на изготовление карты страхования	Застрахованные лица	ФИО	Абз.15,20 ст.6 Закона от 07.05.2021 №99-3	Согласно утвержденной номенклатурой дел ООО "Издательские системы
16.Заключение договора с медицинскими организациями, индивидуальными предпринимателями об оказании медицинских услуг	Представители юридических лиц, индивидуальные предприниматели	ФИО, должность – для юридического лица. ФИО, регистрация по месту жительства, учетный номер плательщика, телефон – для индивидуального предпринимателя	Абз.15 ст.6 Закона от 07.05.2021 №99-3	3 года после окончания срока действия договора, проведение налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока страхования (п. 70 Перечня).

<p>17. Подписание акта выполненных услуг с медицинскими организациями, индивидуальными предпринимателями об оказании медицинских услуг</p>	<p>Представители юридических лиц, индивидуальные предприниматели, застрахованные лица</p>	<p>Для физического лица и индивидуального предпринимателя- ФИО, паспортные данные, регистрация по месту жительства, учетный номер плательщика, специальные персональные данные о состоянии здоровья. ФИО, должность - для представителя юридического лица</p>	<p>Абз.15,20 ст.6, абз.16 п.2 ст.8 Закона от 07.05.2021 №99-3, ст.46 Закона от 18.06.1993 №2435-Х11 «О здравоохранении»</p>	<p>3 года после окончания срока действия договора, проведение налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока страхования (п. 70 Перечня</p>
<p>18.Оформление направления на оказание медицинских услуг в медицинские организации</p>	<p>Застрахованные лица</p>	<p>ФИО, дата рождения, регистрация по месту жительства, гражданство, контактный телефон</p>	<p>Абз.15,20 ст.6, абз.16 п.2 ст.8 Закона от 07.05.2021 №99-3</p>	<p>3 года после окончания срока действия договора, проведение налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока страхования (п. 70 Перечня</p>
<p>19.Подготовка распоряжения на выплату страхового обеспечения по добровольному страхованию медицинских расходов, по добровольному страхованию от несчастных случаев на время поездки за границу (в случаях обслуживании застрахованных лиц в медицинских организациях по выданным направлениям Страховщика)</p>	<p>Застрахованные лица</p>	<p>Для физического лица и индивидуального предпринимателя-ФИО, паспортные данные, регистрация по месту жительства, учетный номер плательщика, специальные персональные данные о состоянии здоровья</p>	<p>Абз.15,20 ст.6, абз.16 п.2 ст.8 Закона от 07.05.2021 №99-3, ст.46 Закона от 18.06.1993 №2435-Х11 «О здравоохранении»</p>	<p>5 лет. Выделяются к уничтожению по прошествии не менее 3 лет после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет Протокол ЭК от 29.12.2023 №4</p>

20. Подготовка распоряжения на выплату страхового обеспечения по договорам добровольного личного страхования (в случаях самостоятельного обслуживания застрахованных лиц в медицинских организациях )	Застрахованные лица	Для физического лица и индивидуального предпринимателя- ФИО, паспортные данные, регистрация по месту жительства, учетный номер плательщика, специальные персональные данные о состоянии здоровья	Абз.15,20 ст.6, абз.16 п.2 ст.8 Закона от 07.05.2021 №99-3, ст.46 Закона от 18.06.1993 №2435-Х11 «О здравоохранении»	5 лет. Выделяются к уничтожению по прошествии не менее 3 лет после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет Протокол ЭК от 29.12.2023 №4
21. Подготовка документов на отказ в выплате страхового возмещения, обеспечения по договорам добровольного страхования медицинских расходов, по договорам добровольного личного страхования	Застрахованные лица	Для физического лица и индивидуального предпринимателя- ФИО, паспортные данные, регистрация по месту жительства, учетный номер плательщика, специальные персональные данные о состоянии здоровья	Абз.15,20 ст.6, абз.16 п.2 ст.8 Закона от 07.05.2021 №99-3, ст.46 Закона от 18.06.1993 №2435-Х11 «О здравоохранении»	3 года, при условии разрешения спора или отсутствия претензий. Протокол ЭК от 29.12.2023 №4
22. Переписка с организациями и учреждениями по вопросам медицинского страхования	Физическое лицо, представитель юридического лица	ФИО, регистрация по месту жительства - для физического лица. ФИО, должность - для юридического лица	Абз.15.16,20 ст.6 Закона от 07.05.2021 № 99-3	5 лет. Протокол ЭК от 25.10.2022 №2
23. Подписание договора поручения, договоров об оказании услуг, по эвакуации, на выполнение восстановительного ремонта транспортных средств, по оценке и осмотру транспортных средств (имущества) и определению размера вреда в результате наступления страхового случая	Физические лица, представители юридических лиц, индивидуальные предприниматели	ФИО, паспортные данные, регистрация по месту жительства - для физического лица. ФИО, должность – для юридического лица. ФИО, регистрация по месту жительства, учетный номер плательщика – для индивидуального предпринимателя	Абз.15 ст.6 Закона от 07.05.2021 №99-3	3 года после окончания срока действия договора, проведение налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока страхования (п. 70 Перечня)



<p>24.Оформление заключения о размере вреда, причинённого ТС, в том числе подписание акта осмотра ТС, составление калькуляции восстановления ТС по договорам добровольного страхования наземных транспортных средств граждан и юридических лиц</p>	<p>Страхователь, выгодоприобретатель</p>	<p>Для физического лица и индивидуального предпринимателя- ФИО, регистрация по месту жительства, учетный номер плательщика, телефон. ФИО, должность - для представителя юридического лица</p>	<p>Абз.15,20 ст.6 Закона от 07.05.2021 №99-3</p>	<p>5 лет после выплаты. Выделяются к уничтожению по прошествии не менее 3 лет после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет Протокол ЭК от 29.12.2023 № 4</p>
<p>25.Подписание акта сдачи-приёмки выполненных работ с предприятиями, обеспечивающими восстановительные работы с предоставлением заказ-наряда и выставленной счет-фактурой на оплату по договорам добровольного страхования наземных транспортных средств граждан и юридических лиц</p>	<p>Страхователь, выгодоприобретатель</p>	<p>Для физического лица и индивидуального предпринимателя- ФИО, регистрация по месту жительства, учетный номер плательщика, телефон. ФИО, должность - для представителя юридического лица</p>	<p>Абз.15,20 ст.6 Закона от 07.05.2021 №99-3</p>	<p>3 года после окончания срока действия договора, проведение налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока страхования (п. 70 Перечня)</p>
<p>26.Подписание акта о страховом случае с подготовкой распоряжения на выплату по договорам добровольного страхования (за исключением личного страхования)</p>	<p>Страхователь, выгодоприобретатель, виновник (лицо, причинившее вред имуществу), водитель, управлявший ТС</p>	<p>Для физического лица и индивидуального предпринимателя- ФИО, регистрация по месту жительства, учетный номер плательщика, телефон. ФИО, должность - для представителя юридического лица</p>	<p>Абз.15,20 ст.6 Закона от 07.05.2021 №99-3</p>	<p>5 лет после выплаты. Выделяются к уничтожению по прошествии не менее 3 лет после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет Протокол ЭК от 29.12.2023 № 4</p>

<p>27.Направление запросов в компетентные органы (организации) с целью установления факта, причин, обстоятельств наступления страхового случая и определения размера ущерба по договорам добровольного страхования</p>	<p>Страхователь, выгодоприобретатель,</p>	<p>ФИО - для физического лица и индивидуального предпринимателя. ФИО, должность - для представителя юридического лица</p>	<p>Абз.15,20 ст.6 Закона от 07.05.2021 №99-3, п1.2 Указа Президента от 25 08 2006 №530 «О страховой деятельности»</p>	<p>5 лет. Выделяются к уничтожению по прошествии не менее 3 лет после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет Протокол ЭК от 29.12.2023 № 4</p>
<p>28. Направление гарантийного письма о выплате страхового возмещения по страховому случаю предприятиям, обеспечивающим восстановительные работы ТС по договорам добровольного страхования наземных транспортных средств граждан и юридических лиц</p>	<p>Страхователь, выгодоприобретатель</p>	<p>ФИО, регистрация по месту жительства - для физического лица и индивидуального предпринимателя. ФИО, должность - для представителя юридического лица</p>	<p>Абз.15,20 ст.6 Закона от 07.05.2021 №99-3</p>	<p>5 лет Выделяются к уничтожению по прошествии не менее 3 лет после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет Протокол ЭК от 29.12.2023 № 4</p>
<p>29.Оформление заключения о размере вреда, причинённого имуществу потерпевшего, в том числе подписание акта осмотра, расчёт размера вреда по договорам добровольного страхования</p>	<p>Страхователь, выгодоприобретатель</p>	<p>ФИО, регистрация по месту жительства, телефон - для физического лица и индивидуального предпринимателя. ФИО, должность - для представителя юридического лица</p>	<p>Абз.15,20 ст.6 Закона от 07.05.2021 №99-3</p>	<p>5 лет. Выделяются к уничтожению по прошествии не менее 3 лет после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет Протокол ЭК от 29.12.2023 № 4</p>
<p>30.Подготовка документов на отказ в выплате страхового возмещения по договорам добровольного страхования</p>	<p>Застрахованные лица</p>	<p>ФИО, паспортные данные, регистрация по месту жительства, учетный номер плательщика - для физического лица и индивидуального предпринимателя</p>	<p>Абз.15,20 ст.6 Закона от 07.05.2021 №99-3</p>	<p>3 года, при условии разрешения спора или отсутствия претензий. Протокол ЭК от 19.12.2014 №1</p>

31.Переписка с гражданами и организациями о страховых случаях и выплате страхового возмещения	Физическое лицо, представитель юридического лица	ФИО, регистрация по месту жительства - для физического лица. ФИО, должность - для юридического лица	Абз.15,16,20 ст.6 Закона от 07.05.2021 № 99-3	5 лет. Протокол ЭК от 25.10.2022 №2
32.Онлайн-страхование на официальном интернет-сайте Организации	Страхователь, застрахованные лица	ФИО, паспортные данные, идентификационный номер, телефон, регистрация по месту жительства	Абз.15,20 ст.6 Закона от 07.05.2021 №99-3	3 года после окончания срока действия договора, проведение налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока страхования (п. 70 Перечня).
36.Работа с социальными сетями, мессенджерами Instagram, Meta, Вконтакте, You Tube, Telegram, TikTok, Одноклассники, оформление согласия на обработку персональных данных с целью публикации фото- и видео-изображений работников ЗАО «КЕНТАВР»)	Сотрудники, третьи лица	ФИО, должность, фото, видео	Ст.5, абз.8,20 ст.6 Закона от 07.05.2021 №99-3	1 год после окончания срока, на который дается согласие на обработку персональных данных Данные на серверах социальных сетей, мессенджерах не удаляются
34.Регистрация в Личном кабинете клиента на официальном интернет-сайте Организации	Физическое лицо	ФИО, паспортные данные, идентификационный номер, телефон, регистрация по месту жительства	П.3 ст.5, абз.15 ст.6 Закона от 07.05.2021 №99-3	3 года после окончания срока действия договора, проведение налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока страхования (п. 70 Перечня).
35.Удаленная идентификация физического лица для регистрации в Личном кабинете клиента на официальном интернет-сайте Организации	Физическое лицо	Фото с документом удостоверяющим личность, личный мобильный телефон	П.3 ст.5, абз.15 ст.6 Закона от 07.05.2021 №99-3	3 месяца с момента регистрации в личном кабинете
36.Оформление заявки на медицинское обслуживание в Чат-	Застрахованные лица	ФИО, мобильный телефон, описание жалоб на состояние	Абз.15,20 ст.6, абз.16 п.2 ст.8 Закона от 07.05.2021 №99-3	5 лет. Выделяются к уничтожению по прошествии

Боте информационной системы Сайт Организации через Viber либо Telegram, а также заявки поступившие по электронной почте		здоровья и др. информация, необходимая для оказания помощи		не менее 3 лет после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет Протокол ЭК от 29.12.2023 №4. Данные на серверах Viber, Telegram не удаляются
37.Оформление заявки на медицинское обслуживание через Базу данных телефонных разговоров ДМС	Застрахованные лица	ФИО, мобильный телефон, описание жалоб на состояние здоровья и др. информация, необходимая для оказания помощи	Абз.15,20 ст.6, абз.16 п.2 ст.8 Закона от 07.05.2021 №99-3	1 год
38.Онлайн-запись на медицинское обслуживание на официальном интернет-сайте Организации	Застрахованные лица	ФИО, контактный телефон, E-mail	Абз.15,20 ст.6, абз.16 п.2 ст.8 Закона от 07.05.2021 №99-3	5 лет. Выделяются к уничтожению по прошествии не менее 3 лет после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет Протокол ЭК от 29.12.2023 №4
39.Онлайн-заявление «АВТОКАСКО» для физических и юридических лиц в случае наступление страхового случая на официальном интернет-сайте Организации	Страхователь, лизингополучатель	ФИО	Абз.15,20 ст.6 Закона от 07.05.2021 №99-3	5 лет после выплаты. Выделяются к уничтожению по прошествии не менее 3 лет после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет Протокол ЭК от 29.12.2023 № 4

40..Подготовка основания для начисления вознаграждения, удержания страховым агентам	Страхователь	ФИО	Абз.15 ст.6 Закона от 07.05.2021 №99-3	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет (п.197 Перечня).
41. Рассмотрение резюме (анкет) кандидатов на вакантные должности в целях заключения трудового договора	Физические лица, которые направили резюме	ФИО, год рождения, регистрация по месту жительства, контактные данные, адрес электронной почты, сведения о трудовой деятельности, данные об образовании, повышении квалификации (подготовке, переподготовке), сведения о направлении на работу (о самостоятельном трудоустройстве)	Согласие - ст. 5 Закона от 07.05.2021 №99-3 при направлении резюме (анкеты) в электронном виде; абз.16 ст.6 Закона от 07.05.2021 № 99-3 при направлении (предоставлении) резюме (анкеты) в письменном виде или в виде электронного документа	В случае непринятия на работу - 1 год (п. 680 Перечня № 140) В случае принятия на работу – 1 месяц
42. Оформление (приём) на работу	Соискатели работы, члены их семей	В соответствии со ст. 26 Трудового кодекса РФ и иными законодательными актами	Абз.8 ст.6 Закона от 07.05.2021 № 99-3, ст. 26 ТК, п.11 Декрета Президента от 15.12.2014 №5, иные законодательные акты	55 лет после увольнения (п. 673 Перечня № 140)
43.Изменение и прекращение трудового договора	Работники	ФИО, работника, сведения о трудовой деятельности, о семейном положении, об образовании, объяснительные и докладные записки и иные сведения, послужившие основанием для изменения, прекращения трудового договора	Абз.8 ст.6 Закона от 07.05.2021 № 99-3, Главы 3, 4 ТК	55 лет после увольнения (п. 21.3, 122.3 Перечня № 140)

44. Рассмотрение обращений граждан и юридических лиц, в том числе внесённых в книгу замечаний и предложений	Физические лица и представители юридических лиц	Фамилия, собственное имя, отчество, адрес места жительства (места пребывания), суть обращения, иные сведения, указанные в обращении	Абз.20 ст. 6 Закона от 07.05.2021 № 99-3, ст. 12 Закона от 18.07.2011 № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц»	5 лет. Предложения по улучшению деятельности организации, совершенствованию правового регулирования отношений в государственной и общественной жизни, решению вопросов экономической, политической, социальной и других сфер деятельности государства и общества - 10 лет ЭПК (п. 85, 90 Перечня № 140)
45. Ответы на письма из органов принудительного исполнения	Физические лица	ФИО, идентификационный номер, регистрация по месту жительства	Абз.3,20 ст. 6 Закона от 07.05.2021 №99-3	1 год после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет (п. 189 Перечня)
46. Приём первичных учётных документов, обработка их для последующего оформления платежных поручений (оплата убытков, возврат денежных средств и другие перечисления)	Страхователь и иные лица, сведения о которых содержатся в первичных учётных документах	Для физического лица и индивидуального предпринимателя-ФИО, паспорт, регистрация по месту жительства, учётный номер налогоплательщика. ФИО, должность- для представителя юридического лица	Абз.15,20 ст. 6 Закона от 07.05.2021 №99-3	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет (п. 197 Перечня)

47.Работа с АСБУ « 1С: Предприятие 8»	Работники, страхователь и иные лица, сведения о которых содержатся в бухгалтерской АС 1С	Персональные данные физических лиц находящиеся в электронной базе данных АС 1С	Абз.15 ст.6, абз.16 ст.8 Закона от 07.05.2021 №99-3	В соответствии с утвержденной номенклатурой дел
48.Ведение системы электронного документооборота «DoXLogic-S Light»	Работники, члены семьи, представители юридических лиц; физические лица	ФИО, дата рождения, паспортные данные, адреса регистрации и проживания, должность, сведения о трудовой деятельности, данные о воинском учете, об образовании, сведения о повышении квалификации и др.	Абз.8 ст. 6 Закона от 07.05.2021 № 99-3	В соответствии с утвержденной номенклатурой дел
49.Оформление специального формуляра регистрации финансовой операции, подлежащей специальному контролю	Участник финансовой операции, подлежащий особому контролю	ФИО, паспортные данные, гражданство, регистрация по месту жительства, учетный номер налогоплательщика	Абз.5,21 ст.6 Закона от 07.05.2021 №99-3, постановление Совета Министров 16.03.2006 № 367, ст. 9 Закона от 30.06.2014 №165-3 «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения»	5 лет после прекращения действия договора на осуществления финансовой операции, в случае отсутствия такого договора – 5 лет со дня осуществления финансовой операции

50.Администрирование автоматизированной информационной системы «Страховая компания»	Участники всех бизнес-процессов общества находящиеся в электронной базе данных	Персональные данные физических лиц, находящиеся в электронной базе данных	Абз.20,15,8 ст.6, абз.16 ст.8 Закона от 07.05.2021 №99-3	В соответствии с утвержденной номенклатурой дел
51.Администрирование информационной системы «Сайт Организации»	Участники всех бизнес-процессов общества находящиеся в электронной базе данных	Персональные данные физических лиц, находящиеся в электронной базе данных	Абз.20,15,8 ст.6, абз.16 ст.8 Закона от 07.05.2021г №99-3	В соответствии с утвержденной номенклатурой дел
52.Представление сведений, входящих в состав страховых историй	Страхователь, выгодоприобретатель, застрахованные лица	ФИО, регистрация по месту жительства, дата рождения, гражданство, идентификационный номер, учётный номер налогоплательщика	Абз.21 ст.6 Закона от 07.05.2021 №99-3, п. 1.1 приложения к Инструкции о порядке и сроках представления страховыми организациями сведений, входящих в состав страховой истории, постановления Министерства финансов 16.12.2016 № 107	3 года после окончания срока действия договора, проведение налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока страхования (п. 70 Перечня).
53.Заполнение анкет участника финансовой операции	Страхователь, выгодоприобретатель, застрахованные лица	ФИО, паспортные данные, гражданство, регистрация по месту жительства, учетный номер налогоплательщика дата рождения	Абз.5,21 ст.6 Закона от 07.05.2021 №99-3, статьей 9 Закона от 30.06.2014 №165-3 «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия	5 лет после прекращения действия договора на осуществления финансовой операции, в случае отсутствия такого договора – 5 лет со дня осуществления финансовой операции



			массового поражения»	
54.Подготовка претензий о взыскании суммы выплаченного страхового возмещения, (возврат по суброгационному требованию)	Страхователь, выгодоприобретатель, виновник (лицо, причинившее вред имуществу), водитель управлявший ТС	ФИО и другие персональные данные, относящиеся к сути претензии	Абз.15,20 ст.6 Закона от 07.05.2021 №99-3, пункт 187 Положения о страховой деятельности, утв. Указом Президента №530 от 25.08.2006 «О страховой деятельности»	3 года п.76,77 Перечня № 140
55.Подготовка требования о взыскании суммы выплаченного страхового возмещения (возврат по суброгационному требованию)	Страхователь, выгодоприобретатель, виновник (лицо, причинившее вред имуществу), водитель управлявший ТС	ФИО и другие персональные данные, относящиеся к сути претензии	Абз.15,20 ст.6 Закона от 07.05.2021г. №99-3, часть 6 пункта 186 Положения о страховой деятельности, утв. Указом Президента №530 от 25.08.2006 «О страховой деятельности»	5 лет. Выделяются к уничтожению по прошествии не менее 3 лет после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет Протокол ЭК от 29.12.2023 №4
56.Ведение претензионной работы	Физические и юридические лица	ФИО, паспортные данные, гражданство, регистрация по месту жительства, учетный номер налогоплательщика, должность и другие персональные данные, относящиеся к сути претензии	Абз.20,15 ст.6 Закона от 07.05.2021 №99-3	3 года п.76,77 Перечня № 140

57.Предоставление сведений, рассмотрение запросов судов, правоохранительных и иных государственных органов	Страхователь, выгодоприобретатель, застрахованные лица	ФИО, дата рождения, идентификационный номер и иные персональные данные, указанные в запросе	Абз.2 ст.6 Закона от 07.05.2021 №99-3, ст.36,103 УПК	3 года после вынесения решения (п. 73, 74, 76 Перечня)
58.Представительство в суде, правоохранительных органах, органах принудительного исполнения	Физические лица, в том числе представители юридических лиц	ФИО, паспортные данные, регистрация по месту жительства, адрес электронной почты, номер телефона, сведения в рассматриваемом деле (обращения, заявления и т. д.)	Абз.20,15,16 ст.6 Закона от 07.05.2021 №99-3	3 года после вынесения решения (п. 73, 74, 76 Перечня)
59.Подготовка документов в правоохранительные и судебные органы (претензии, исковые заявления, апелляционные жалобы, отзывы и др.) о взыскании суммы выплаченного страхового возмещения	Страхователь, выгодоприобретатель, виновник (лицо, причинившее вред имуществу), водитель управлявший ТС	Для физического лица и индивидуального предпринимателя- ФИО, паспорт, регистрация по месту жительства, учетный номер налогоплательщика, телефон. ФИО, должность, телефон - для представителя юридического лица	Абз.15,20 ст.6 Закона от 07.05.2021 №99-3	3 года после вынесения решения (п. 73, 74, 76 Перечня)
60.Рассмотрение уведомлений, предписаний органов принудительного исполнения о снятии ареста с имущества и отмене иных ограничений (обременений), о запрете совершения действий, препятствующих исполнению исполнительного документа	Физические лица	ФИО, идентификационный номер, регистрация по месту жительства	Абз.3,20 ст.6 Закона от 07.05.2021 №99-3	1 год после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет (п. 189 Перечня)

61.Проведение «прямых и горячих» телефонных линий, проведение личного приема	Физические лица и представители юридических лиц	Фамилия, собственное имя, отчество, адрес места жительства и (или) работы (учебы), контактный телефон (при необходимости), суть обращения, иные персональные данные, указанные в ходе проведения «прямой телефонной линии»	Абз.20 ст.6 Закона от 07.05.2021 №99-3, закон от 18.07.2011 №300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц»	3 года
62. Направление, получение почтовой корреспонденции	Работники, физические лица и представители юридических лиц	ФИО, адрес места жительства (места регистрации)	Абз.20 ст.6 Закона от 07.05.2021 №99-3, пункт 1 ст. 3 Закона от 18.07.2011 №300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц»	В соответствии с утвержденной номенклатурой дел
63.Подготовка распоряжений на возврат страховой премии, взноса по договорам добровольного страхования с расчётом суммы возврата денежных средств	Страхователь	ФИО, паспорт, регистрация по месту жительства, учетный номер налогоплательщика	Абз.15,20 ст.6 Закона от 07.05.2021 №99-3	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет (п.197 Перечня).

64. Заключение, исполнение, расторжение гражданско-правовых договоров	Физическое лицо, уполномоченное на подписание договора	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы лица, должность лица, подписавшего договор, иные данные в соответствии с условиями договора	Абз.15 ст.6 Закона от 07.05.2021 № 99-3, ст.49 п.5 ст.186 ГК, п. 1 Указа Президента от 06.07.2005 № 314	3 года после окончания срока действия договора, проведение налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора, контракта (п. 70 Перечня №140).
---	--	--	---	---