

BALT ASSISTANCE Ltd.

Контакты Balt Assistance Ltd.

Основные способы обращения в контакт-центр:

1. **+ 7 4012 605358, +7 4012 605256** - многоканальные круглосуточные телефоны.
+ 7 909 7765197 - номер для отправки **sms-сообщений**.
Если в течение 15 минут Вам не ответили, позвоните по основному телефону.
2. Электронная почта: newcase@calltravel.eu
3. www.travelfrog.ru - возможность заявить о случае/оставить отзыв о работе медицинского центра.
4. Дополнительные многоканальные номера по туристическим странам:
(стоимость звонков - в соответствии с местными тарифами на связь)
Россия- + 7 495 1340035
Турция - + 90 850 480 22 58 ; +90 242 212 16 55
Польша - + 48 22 188 12 99
Греция - + 30 231 220 50 25
Болгария - + 359 554 811 92
Египет - + 20 1111 075 174, + 20 1100 783 485
Украина +380 44 500 14 01
(если Вы не можете дозвониться по дополнительным номерам - просим Вас использовать основные многоканальные круглосуточные телефоны)
5. При наличии устойчивого интернет-соединения Вы можете также обратиться по мессенджеру skype: **baltassistans** (только для письменных сообщений, аудио-связь не поддерживается)

GIPPARS – бесплатное мобильное приложение для путешественников. С помощью приложения вы сможете самостоятельно зарегистрировать страховое событие без ожидания ответа оператора. Функция геолокации автоматически определит ваше местоположение без необходимости ввода адреса. Разработанный чат-бот запросит необходимую информацию и направит на консультацию к специалисту сервисной компании. Опытный сотрудник Balt Assistance Ltd. оперативно назначит для вас медицинский центр и предоставит вам информацию по обращению за медицинской помощью.

GIPPARS для Android



GIPPARS для iOS

