

ПРАВИЛА
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ РАСХОДОВ, СВЯЗАННЫХ С
ОТМЕНОЙ ЗАРУБЕЖНОЙ ПОЕЗДКИ ИЛИ ДОСРОЧНЫМ
ВОЗВРАЩЕНИЕМ ИЗ ПОЕЗДКИ №26

(согласованы Министерством финансов Республики Беларусь
27.02.2015, №393), приказ 22.04.2021 №43, приказ 17.03.2023 №35, приказ
от 20.05.2024 №56, **приказ от 31.03.25 №48**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. В соответствии с законодательством Республики Беларусь и на условиях настоящих Правил добровольного страхования расходов, связанных с отменой зарубежной поездки или досрочным возвращением из поездки (далее – Правила) Закрытое акционерное страховое общество «КЕНТАВР» (далее – Страховщик) заключает со Страхователями, указанными в пункте 1.2 Правил, договор добровольного страхования расходов, связанных с отменой зарубежной поездки или досрочным возвращением из поездки (далее – договор страхования).

1.2. Страхователями по Правилам могут выступать дееспособные физические лица, в том числе иностранные граждане и лица без гражданства, юридические лица любой организационно-правовой формы, если иное не установлено законодательством, индивидуальные предприниматели, заключившие со Страховщиком договор страхования и уплатившие по нему страховой взнос.

1.3. Субъектами по договору страхования выступают Страховщик, Страхователь, Выезжающее лицо, Выгодоприобретатель.

1.4. Выгодоприобретателями являются лица, понесшие связанные с организацией поездки расходы, подлежащие возмещению в соответствии с договором страхования.

1.5. Если иное не предусмотрено договором страхования, для целей бухгалтерского учета первичные учетные документы, подтверждающие факт оказания услуг по договору страхования, каждая из сторон договора страхования составляет единолично.

1.6. Страховщик имеет право отказать в заключении договора страхования без объяснения причин (статья 391 Гражданского кодекса Республики Беларусь).



ЗАСО «КЕНТАВР». Правила добровольного страхования расходов, связанных с отменой зарубежной поездки или досрочным возвращением из поездки №26.

Действуют с 01.05.25 (БСТ)

1.7. Основные термины и определения, используемые в Правилах.

близкие родственники – родители, дети, усыновители, усыновленные (удочеренные), родные братья и сестры, дед, бабушка, внуки, супруг (супруга);

болезнь (заболевание) – расстройство здоровья, нарушение нормальной жизнедеятельности организма, угрожающее его жизни и здоровью;

внезапное расстройство здоровья – резкое ухудшение состояния здоровья, в том числе обострение хронического заболевания;

Выезжающее лицо – физическое лицо, предполагающее совершить (совершающее) поездку;

досрочное возвращение из поездки – необходимость прервать поездку в силу непредвиденных и непреднамеренных событий;

зарубежная поездка – выезд за границу с пересечением государственной границы в установленном порядке;

несчастный случай – внезапное непредвиденное событие, сопровождающееся травмами, ранениями, увечьями или иным повреждением здоровья;

отказ в выдаче визы – отказ посольством (консульским учреждением) иностранного государства в выдаче разрешения на въезд в иностранное государство либо группу государств, при соблюдении процедуры подачи документов на получение визы;

отмена зарубежной поездки – невозможность совершить зарубежную поездку в связи с непредвиденными и непреднамеренными событиями;

поездка – выезд из места отправления в иной населенный пункт (местность), в том числе находящийся в стране, отличающейся от страны выезда, с возвращением в место пребывания по истечении срока поездки;

совместно Выезжающее лицо – физическое лицо, предполагающее совершить (совершающее) поездку за границу вместе с Выезжающим лицом, и имеющее проездные документы (тур) на такие же даты и такое же направление, как и Выезжающее лицо;

экстренная госпитализация – помещение физического лица в стационарное медицинское учреждение в условиях госпитализации с



ЗАСО «КЕНТАВР». Правила добровольного страхования расходов, связанных с отменой зарубежной поездки или досрочным возвращением из поездки №26.

Действуют с 01.05.25 (БСТ)

целью оказания медицинской помощи при несчастном случае, внезапном расстройстве здоровья, остро развившихся состояний и обострений хронических заболеваний физического лица, требующих экстренного или неотложного вмешательства.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с понесенными расходами вследствие отмены зарубежной поездки или досрочным возвращением из поездки.

2.2. Страховым случаем является факт понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) расходов, возникших в период действия договора страхования, в связи:

2.2.1. с отменой зарубежной поездки Выезжающего лица вследствие непредвиденных и непреднамеренных событий, предусмотренных пунктом 2.3 Правил.

Событие, повлекшее отмену поездки за границу (кроме случая смерти Выезжающего лица), может быть признано страховым случаем только после даты начала поездки;

2.2.2. с досрочным возвращением из поездки Выезжающего лица вследствие непредвиденных и непреднамеренных событий, предусмотренных пунктом 2.3 Правил.

Событие, повлекшее досрочное возвращение из поездки (кроме случая смерти Выезжающего лица), может быть признано страховым случаем только после возвращения в страну отправления.

2.3. К непредвиденным и непреднамеренным событиям относятся:

2.3.1. несчастный случай, внезапное расстройство здоровья, требующие экстренной госпитализации и следующий за ними период необходимого продолжения лечения; гипсовая иммобилизация в результате перелома костей (за исключением пальцев кисти) и повреждения (растяжения, разрыва, надрыва) связок нижних конечностей; установление (диагностирование) заразного инфекционного заболевания, повлекшего изоляцию по медицинским показаниям; смерть.

Отмена зарубежной поездки может быть признана страховым случаем в связи с событиями, указанными в настоящем подпункте:



если период экстренной госпитализации и следующий за ними период необходимого продолжения лечения, период изоляции, а также период гипсовой иммобилизации не закончились на дату выезда за границу;

если смерть наступила до времени и даты пересечения границы при выезде за границу. Данный факт устанавливается на основании соответствующих отметок в паспорте, иных документов и средств доказывания.

Досрочное возвращение из поездки может быть признано страховым случаем в связи с событиями, указанными в настоящем подпункте:

если период экстренной госпитализации и следующий за ними период необходимого продолжения лечения, период изоляции, а также период гипсовой иммобилизации совпадают с каким-либо днем поездки;

если смерть наступила в какой-либо из дней поездки.

2.3.2. непредвиденное обстоятельство, вследствие которого необходимо присутствие Выезжающего лица на территории страны отправления на дату выезда за границу или на любой день поездки (в случае отмены зарубежной поездки), такие как:

а) призыв Выезжающего лица, его супруга(и) или детей (в том числе усыновленных) на срочную военную службу или на военные сборы при условии, что данное событие произошло в течение 3 (трех) календарных дней до даты начала поездки за границу и если на момент заключения договора страхования не было уведомления о дате призыва;

б) необходимость обязательного участия Выезжающего лица на дату выезда за границу или на любой день периода выезда в качестве ответчика (третьего лица, свидетеля) в судебных разбирательствах, в производстве следственных и иных процессуальных действий, когда повестка получена после вступления договора страхования в силу и имеется отказ суда, должностного лица компетентного органа, в переносе указанных действий на период после возвращения из поездки;

в) утрата в результате противоправных действий третьих лиц паспорта Выезжающего лица и объективной невозможностью получения нового паспорта и (или) восстановления имеющихся в утраченном паспорте виз, необходимых для совершения поездки, до начала поездки;

г) участие Выезжающего лица в дорожно-транспортном происшествии и (или) совершения в отношении него противоправных



ЗАСО «КЕНТАВР». Правила добровольного страхования расходов, связанных с отменой зарубежной поездки или досрочным возвращением из поездки №26.

Действуют с 01.05.25 (БСТ)

действий третьими лицами, произошедших не ранее 3 (трех) календарных дней до начала поездки за границу;

2.3.3. повреждение или утрата жилья и (или) утрата (гибель) транспортного средства в результате пожара, стихийного бедствия, чрезвычайных ситуаций техногенного характера, дорожно-транспортного происшествия, аварий в водопроводных, канализационных, отопительных системах, неправомерных действий третьих лиц, при условии, что такое причинение вреда:

в случае отмены зарубежной поездки – объективно препятствует совершению поездки ввиду обоснованной необходимости личного присутствия для расследования (урегулирования) последствий такого события;

в случае досрочного возвращения из поездки – объективно препятствует завершению поездки ввиду обоснованной необходимости личного присутствия для расследования (урегулирования) последствий.

2.3.4. экстренная госпитализация близкого родственника (близкого родственника супруга(и)) Выезжающего лица в результате несчастного случая, внезапного расстройства здоровья, смерть близкого родственника или смерть близкого родственника супруга(и).

Отмена зарубежной поездки может быть признана страховым случаем в связи с событиями, указанными в настоящем подпункте:

если экстренная госпитализация близкого родственника (близкого родственника супруга(и)) в результате несчастного случая, внезапного расстройства здоровья, произошла в дату выезда за границу либо любой из предшествующих ей 3 (трех) календарных дней;

если смерть близкого родственника (близкого родственника супруга(и)) наступила в дату выезда за границу либо любой из предшествующих ей 3 (трех) календарных дней.

Досрочное возвращение из поездки может быть признано страховым случаем в связи с событиями, указанными в настоящем подпункте:

если экстренная госпитализация близкого родственника (близкого родственника супруга(и)) в результате несчастного случая, внезапного расстройства здоровья, произошла в какой-либо из дней поездки;

если смерть наступила в какой-либо из дней поездки.

2.4. Если иное не предусмотрено договором страхования,



ЗАСО «КЕНТАВР». Правила добровольного страхования расходов, связанных с отменой зарубежной поездки или досрочным возвращением из поездки №26.

Действуют с 01.05.25 (БСТ)

Страховщик несет ответственность по принятым на страхование страховым случаям в отношении событий, предусмотренных подпунктами 2.3.1 – 2.3.4 пункта 2.3 Правил.

2.5. Исключение тех или иных событий по страховым случаям, предусмотренным подпунктами 2.3.1 – 2.3.4 пункта 2.3 Правил допускается соглашением Страховщика и Страхователя и указывается в договоре страхования, при этом к базовым годовым страховым тарифам применяется соответствующий корректировочный коэффициент, утвержденный приказом Страховщика.

2.6. В условия договора страхования по соглашению Страховщика и Страхователя с применением соответствующих корректировочных коэффициентов, утвержденных приказом Страховщика, могут быть включены следующие события:

2.6.1. запрет Выезжающему лицу на въезд в иностранное государство, в том числе в связи с неполучением въездной (транзитной) визы либо получением отказа в рабочем разрешении, если целью поездки является временное трудоустройство.

Документы для оформления визы должны быть должным образом оформлены и поданы в соответствии с порядком и в сроки, установленные консульскими учреждениями страны въезда (транзита);

2.6.2. принятие уполномоченными государственными органами решения о временном ограничении права на выезд за границу Выезжающему лицу; ошибочный отказ в выезде за границу, например: ошибочное включение уполномоченными государственными органами в банк данных сведений о гражданах, право на выезд которых временно ограничено; несвоевременная передача пограничной службе из банка данных сведений о снятии ограничения на выезд за границу.

Принятие в установленном порядке решения о временном ограничении права на выезд может быть признано событием, повлекшим наступление страхового случая, только если такое решение принято не ранее 10 (десятого) дня, следующего за днем заключения договора страхования.

Отказ компетентного органа (должностного лица) в выезде за границу может быть признан событием, повлекшим наступление страхового случая, если соответствующее решение о временном ограничении права на выезд за границу действует на дату выезда, а об отказе в выезде за



ЗАСО «КЕНТАВР». Правила добровольного страхования расходов, связанных с отменой зарубежной поездки или досрочным возвращением из поездки №26.

Действуют с 01.05.25 (БСТ)

границу заявлено Выезжающему лицу уполномоченными государственными органами на дату выезда за границу или на любой день периода выезда.

Ошибочный отказ в выезде за границу может быть признан событием, повлекшим наступление страхового случая, если решение о снятии временного ограничения права на выезд принято (вступило в силу), а в пересечении границы страны выезда отказано;

2.6.3. объявление страны выезда и (или) въезда, транзитной страны территорией боевых действий, массовых беспорядков, гражданской войны, эпидемий, пандемий, народных волнений, стихийных бедствий, техногенных аварий и катастроф, включая ядерный взрыв и радиоактивное загрязнение, других аналогичных обстоятельств, создающих риск для жизни и здоровья, в связи с чем Министерством иностранных дел Республики Беларусь, уполномоченными государственными органами транзитных стран, страны выезда и (или) въезда, международными организациями даны рекомендации воздержаться от посещения соответствующих стран, регионов, территорий либо покинуть соответствующую страну (страны), регионы, территории.

Документальным подтверждением таких рекомендаций может являться соответствующее сообщение на официальном сайте: Министерства иностранных дел Республики Беларусь, уполномоченных государственных органов страны выезда и (или) въезда, транзитных стран, международных организаций в глобальной компьютерной сети Интернет.

Отмена зарубежной поездки может быть признана страховым случаем в связи с событиями, указанными в настоящем подпункте, только при наличии в совокупности следующих условий:

договор страхования заключен до даты опубликования Министерством иностранных дел Республики Беларусь, уполномоченными государственными органами страны выезда и (или) въезда, транзитных стран, международными организациями рекомендаций воздержаться от поездки;

период, рекомендованный Министерством иностранных дел Республики Беларусь, уполномоченными государственными органами транзитных стран, страны выезда и (или) въезда, международными организациями воздержаться от поездки и следующие за ней 30 (тридцать)



ЗАСО «КЕНТАВР». Правила добровольного страхования расходов, связанных с отменой зарубежной поездки или досрочным возвращением из поездки №26.

Действуют с 01.05.25 (БСТ)

календарных дней совпадают с датой выезда (любой частью периода поездки);

2.6.4. отмена поездки Выезжающего лица в связи с невыездом совместно Выезжающего лица по обстоятельствам, указанным в подпунктах 2.3.1 – 2.3.4 пункта 2.3 Правил и (или) подпунктах 2.6.1 – 2.6.3 пункта 2.6 Правил.

2.7. При страховании любого из рисков, указанных в подпунктах 2.2.1 – 2.2.2 пункта 2.2 Правил, события, предусмотренные в подпунктах 2.3.1 – 2.3.4 пункта 2.3 Правил и (или) подпунктах 2.6.1 – 2.6.3 пункта 2.6 Правил, рассматриваются в отношении Выезжающего лица (Выезжающих лиц), указанного(ых) в договоре страхования (списке Выезжающих лиц).

2.8. Перечень страховых случаев и определенных событий указываются в договоре страхования.

3. СОБЫТИЯ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ СТРАХОВЫМИ СЛУЧАЯМИ

3.1. Не являются страховым случаем события, произошедшие при следующих обстоятельствах или в результате:

3.1.1. добровольного отказа Выезжающего лица от зарубежной поездки или добровольного решения о досрочном возвращении из поездки;

3.1.2. невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств туристической организацией по организации поездки;

3.1.3. беременности, рождения ребенка у Выезжающего лица, у его близких родственников и прочих связанных с этим обстоятельств;

3.1.4. хронических, онкологических, психических заболеваний, заболеваний, передающихся половым путем, СПИДа у Выезжающего лица, у его близких родственников, если диагноз был установлен до момента заключения договора страхования, за исключением случаев, когда такое обострение угрожало жизни и требовало неотложной помощи;

3.1.5. совершения противоправных действий Выезжающим лицом, за которые предусмотрена уголовная или административная ответственность в соответствии с законодательством;

3.1.6. самоубийства (покушения на самоубийство) Выезжающего лица (за исключением самоубийства несовершеннолетних детей Выезжающего лица (в том числе усыновленных), а также когда



ЗАСО «КЕНТАВР». Правила добровольного страхования расходов, связанных с отменой зарубежной поездки или досрочным возвращением из поездки №26.

Действуют с 01.05.25 (БСТ)

Выезжающее лицо было доведено до такого состояния неправомерными действиями третьих лиц, что подтверждено приговором суда, вступившим в законную силу);

3.1.7. обращения Выезжающего лица, его близких родственников в медицинское учреждение в связи с плановым лечением, осложнением хронических заболеваний (включая их диагностику и обследование), заболеваниями, существовавшими на дату заключения договора страхования;

3.1.8. нахождения Выезжающего лица в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, что имеет прямую причинно-следственную связь с наступлением события, которое впоследствии может быть признано страховым случаем;

3.1.9. управления транспортным средством Выезжающим лицом, не имеющих необходимых документов на право такого управления, либо находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, в случае если это явилось причиной наступления страхового случая;

3.1.10. несоблюдения Выезжающим лицом процедуры подачи документов для оформления визы;

3.1.11. несвоевременной или неполной подачи (неподачи) Выезжающим лицом документов, необходимых для оформления поездки за границу.

3.1.12. несоблюдения Выезжающим лицом порядка пересечения границы, пограничных, визовых и (или) таможенных правил, утвержденных иностранным государством (группой иностранных государств), в том числе при предыдущих выездах (попытках выезда), вынесения компетентным органом государства въезда запрета на въезд на территорию такого государства (группы государств), что повлекло отказ во въезде в иностранное государство;

3.1.13. посещения Выезжающим лицом определенных государств, спорных или оккупированных территорий, что повлекло отказ в выдаче визы или во въезде в иностранное государство;

3.1.14. депортации.

3.2. События, не являющиеся страховыми случаями в соответствии с подпунктами 3.1.1 – 3.1.14 пункта 3.1 Правил,



ЗАСО «КЕНТАВР». Правила добровольного страхования расходов, связанных с отменой зарубежной поездки или досрочным возвращением из поездки №26.

Действуют с 01.05.25 (БСТ)

распространяются на совместно Выезжающее лицо при принятии на страхование дополнительного страхового риска в соответствии с подпунктом 2.6.4 пункта 2.6 Правил.

3.3. Договором страхования страховое возмещение в связи с моральным вредом, а равно в связи с различного рода косвенными убытками и упущенной выгодой не предусматривается.

4. СТРАХОВАЯ СУММА

4.1. Страховая сумма – установленная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести выплату страхового возмещения при наступлении страхового случая.

4.2. Страховая сумма определяется по соглашению Страховщика и Страхователя при заключении договора страхования и может быть установлена как в целом по договору страхования в размере, не превышающем расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) для организации поездки (поездок), так и в части отдельных видов расходов, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) может понести при наступлении страхового случая.

4.3. При заключении договора страхования в отношении группы Выезжающих лиц страховые суммы могут быть установлены на каждое Выезжающее лицо. В этом случае сумма выплат страхового возмещения в отношении Выезжающего лица не может превышать установленную договором страхования страховую сумму для данного Выезжающего лица.

4.4. Страховая сумма может быть установлена как в белорусских рублях, так и в иностранной валюте, если это не противоречит законодательству Республики Беларусь.

4.5. Если по договору страхования произведена выплата страхового возмещения, договор страхования продолжает действовать в пределах разницы между страховой суммой, установленной по договору страхования (страховой суммой, установленной по договору страхования по соответствующему виду расходов) и суммой выплаченного страхового возмещения.

4.6. Если в течение срока действия договора страхования увеличится сумма возможных расходов, которые Страхователь



ЗАСО «КЕНТАВР». Правила добровольного страхования расходов, связанных с отменой зарубежной поездки или досрочным возвращением из поездки №26.

Действуют с 01.05.25 (БСТ)

(Выгодоприобретатель) может понести при наступлении страхового случая, по соглашению Страховщика и Страхователя может быть увеличена страховая сумма по договору страхования, путем внесения изменений и (или) дополнений в договор страхования в соответствии с условиями пункта 9 Правил.

5. СТРАХОВОЙ ВЗНОС. ПОРЯДОК ЕГО УПЛАТЫ

5.1. Страховой взнос – сумма денежных средств, подлежащая уплате Страхователем Страховщику за страхование.

5.2. Страховой взнос определяется исходя из страховой суммы и исчисленного страхового тарифа.

5.3. Для расчета страхового тарифа применяются базовые годовые страховые тарифы, устанавливаемые в проценте от страховой суммы и предусмотренные в Приложении №1 к Правилам, и корректировочные коэффициенты, утвержденные приказом Страховщика.

5.4. При установлении страховой суммы в иностранной валюте страховой взнос, исчисленный в валюте страховой суммы, может быть уплачен как в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля по отношению к валюте страховой суммы, установленному Национальным банком Республики Беларусь на день уплаты страхового взноса, либо в иностранной валюте (если это не противоречит законодательству Республики Беларусь).

5.5. Страховой взнос уплачивается при заключении договора страхования единовременно за весь срок действия договора страхования.

5.6. Днем уплаты страхового взноса по договору страхования считается:

- при безналичных расчетах – день списания денежных средств со счета Страхователя, если совершение такой операции сопровождается отражением по банковскому счету;

- при наличных расчетах – день уплаты денежных средств в кассу Страховщика (его представителя);

- при использовании для расчетов банковской платежной карточки и (или) ее реквизитов – день списания денежных средств со счета Страхователя, если совершение такой операции сопровождается отражением по банковскому счету либо подтверждается карт-чеком и



ЗАСО «КЕНТАВР». Правила добровольного страхования расходов, связанных с отменой зарубежной поездки или досрочным возвращением из поездки №26.

Действуют с 01.05.25 (БСТ)

(или) иными документами по операциям при использовании банковской платежной карточки и (или) ее реквизитов.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя (по форме, разработанной Страховщиком), или предложения Страховщика, принятого Страхователем в порядке и на условиях, указанных в таком предложении.

6.2. Договор страхования заключается на условиях Правил, принятых Страхователем путем присоединения к договору страхования. О вручении (направлении) Страхователю Правил делается отметка в договоре страхования.

6.3. Условия, содержащиеся в Правилах, в том числе не включенные в текст договора страхования или страхового полиса, обязательны для Страховщика, Страхователя, Выгодоприобретателя.

6.4. При заключении договора страхования в отношении группы лиц прилагается список Выезжающих лиц (по форме, разработанной Страховщиком) либо они указываются в договоре страхования.

6.5. После заключения договора страхования письменное заявление и список Выезжающих лиц становятся его неотъемлемой частью.

6.6. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, предусмотренные в договоре страхования на основании устного или письменного заявления Страхователя.

6.7. Если договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, Страховщик не может впоследствии требовать расторжения договора страхования либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

6.8. Если после заключения договора страхования будет



ЗАСО «КЕНТАВР». Правила добровольного страхования расходов, связанных с отменой зарубежной поездки или досрочным возвращением из поездки №26.

Действуют с 01.05.25 (БСТ)

установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в пункте 6.6 Правил, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных пунктом 2 статьи 180 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

Требование Страховщика о признании договора страхования недействительным не подлежит удовлетворению, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

6.9. При заключении договора страхования Страховщик имеет право запросить, а Страхователь обязан представить Страховщику документы, имеющие существенное значение для определения степени страхового риска, вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, такие как:

- договор на оказание туристических услуг, извещение(ия), приглашения и тому подобные документы, применяемые при оформлении поездки, а также документы, в которых оговариваются условия возврата оплаченных денежных средств в случае отказа от поездки;
- документы подтверждающие оплаченные затраты по оформлению поездки (с указанием видов расходов, их сумм, даты оплаты, вида платежного документа и его номера);
- иные документы по требованию Страховщика, необходимые для определения степени риска.

6.10. Необходимость представления документов определяется Страховщиком в зависимости от принимаемых на страхование рисков.

6.11. Ответственность за достоверность представляемых Страховщику документов и информации лежит на Страхователе.

6.12. Договор страхования может быть заключен путем составления одного текстового документа, включая документ в электронном виде (в том числе электронный документ) или путем обмена текстовыми документами, включая документ в электронном виде (в том числе электронный документ), которые подписаны сторонами собственноручно либо с использованием средств связи и иных технических средств, компьютерных программ, информационных систем или информационных сетей, если такой способ подписания позволяет достоверно установить, что соответствующий текстовый документ подписан сторонами договора,



ЗАСО «КЕНТАВР». Правила добровольного страхования расходов, связанных с отменой зарубежной поездки или досрочным возвращением из поездки №26.

Действуют с 01.05.25 (БСТ)

либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса, подписанного ими.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ В СИЛУ. ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования заключается на срок от 1 (одного) дня до 1 (одного) года включительно.

7.2. Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре страхования как день начала срока действия договора страхования, но не ранее дня уплаты страхового взноса по договору страхования, и не позднее 3 (трех) дней до предполагаемой даты выезда.

7.3. Срок действия договора страхования истекает в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, который указан в договоре страхования как день окончания срока его действия.

7.4. Страхование, обусловленное договором, распространяется на страховые случаи, произошедшие в период действия договора страхования.

7.5. Договор страхования на случай отмены поездки действует на территории Республики Беларусь, а также в странах по пути следования Выезжающего лица до страны пребывания, указанной в договоре страхования.

Договор страхования на случай досрочного возвращения из поездки действует в стране (группе стран), указанной(ых) в договоре страхования, а также в транзитных странах, находящихся по пути следования Выезжающего лица в страну (группу стран) пребывания и обратно.

7.6. Ответственность Страховщика действует в зависимости от риска, принятого на страхование:

– по риску отмены поездки (за исключением событий в соответствии с подпунктом 2.6.1 пункта 2.6 Правил) – со времени и даты вступления в силу договора страхования до времени и даты начала поездки;

– по риску отмены поездки в соответствии с подпунктом 2.6.1 пункта 2.6 Правил – со времени и даты вступления в силу договора



ЗАСО «КЕНТАВР». Правила добровольного страхования расходов, связанных с отменой зарубежной поездки или досрочным возвращением из поездки №26.

Действуют с 01.05.25 (БСТ)

страхования до времени и даты пересечения указанной в договоре страхования страны (стран) назначения;

– по риску досрочного возвращения из поездки – с даты начала поездки до даты окончания поездки с учетом срока ее продления на 5 (пять) календарных дней.

7.7. Договор страхования вручается (направляется) Страхователю:

– при безналичной оплате страхового взноса – не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня списания денежных средств со счета Страхователя на расчетный счет Страховщика;

– при наличной оплате страхового взноса – одновременно с уплатой страхового взноса в кассу Страховщика или представителю Страховщика.

7.8. В случае утраты страхового полиса в период действия договора страхования Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат страхового полиса взамен утраченного, после чего утраченный страховой полис считается недействительным и выплаты страхового возмещения по нему не производятся.

7.9. При утрате Страхователем договора страхования Страховщик обязан выдать по письменному заявлению Страхователя копию договора страхования, заверенную Страховщиком.

8. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно в течение 3 (трех) рабочих дней сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщённых Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение степени риска.

Значительными во всяком случае признаются изменения, оговоренные в договоре страхования (страховом полисе) и в переданных Страхователю Правилах.

8.2. Страховщик, уведомлённый об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования и (или) уплаты дополнительного страхового взноса



ЗАСО «КЕНТАВР». Правила добровольного страхования расходов, связанных с отменой зарубежной поездки или досрочным возвращением из поездки №26.

Действуют с 01.05.25 (БСТ)

соразмерно увеличению страхового риска, рассчитанного в соответствии с пунктом 9 Правил.

8.3. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования и (или) доплаты страхового взноса, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования. Договор расторгается с момента получения Страховщиком такого отказа. К отказу приравнивается неполучение ответа от Страхователя на надлежащим образом направленное (заказным письмом, с уведомлением) письменное предложение Страховщика об изменении условий договора страхования и (или) доплате страхового взноса в срок, указанный в таком предложении.

8.4. При неисполнении Страхователем обязанности, предусмотренной пунктом 8.1 Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора. В этом случае договор расторгается со дня, когда Страховщику стало известно о значительных изменениях в обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска.

8.5. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И (ИЛИ) ДОПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.

9.1. В договор страхования по письменному соглашению сторон могут быть внесены изменения и (или) дополнения в связи с:

- 9.1.1. увеличением страховой суммы по договору страхования;
- 9.1.2. принятием на страхование страховых рисков;
- 9.1.3. увеличением степени страхового риска;
- 9.1.4. увеличением срока действия договора страхования.

9.2. Дополнительный страховой взнос при внесении изменений и (или) дополнений в договор страхования рассчитывается по следующей формуле:

$ДВ = (НСС \times T2 - ПСС \times T1) \times кд / оп$, где:

ДВ – дополнительный страховой взнос;

ПСС – страховая сумма, установленная договором страхования до внесения изменений и (или) дополнений в договор страхования;



НСС – страховая сумма с даты внесения изменений и (или) дополнений в договор страхования;

T1 – страховой тариф до внесения изменений и (или) дополнений в условия договора страхования;

T2 – страховой тариф с даты внесения изменений и (или) дополнений в договор страхования;

кд – количество дней, оставшихся до окончания срока действия договора страхования с даты внесения изменений и (или) дополнений в договор страхования;

оп – количество дней оплаченного периода по договору страхования.

9.3. Обязательства считаются измененными и (или) дополненными с 00 часов 00 минут любого дня, определенного соглашением сторон, следующего за днем уплаты дополнительного страхового взноса в связи с изменениями и (или) дополнениями в договоре страхования.

9.4. Дополнительный страховой взнос уплачивается Страхователем единовременно при внесении изменений и (или) дополнений в договор страхования.

10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

10.1. Договор страхования прекращается в случаях:

10.1.1. истечения срока его действия;

10.1.2. выполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

10.1.3. ликвидации или реорганизации Страхователя – юридического лица (за исключением случаев перехода прав и обязанностей по договору к его правопреемнику), прекращения деятельности Страхователя – индивидуального предпринимателя;

10.1.4. смерти Страхователя – физического лица (за исключением случаев перехода прав и обязанностей по договору страхования к наследникам);

10.1.5. по соглашению Страхователя и Страховщика, оформленному в письменном виде;

10.1.6. если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и страхование прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (например,



ЗАСО «КЕНТАВР». Правила добровольного страхования расходов, связанных с отменой зарубежной поездки или досрочным возвращением из поездки №26.

Действуют с 01.05.25 (БСТ)

отмена зарубежной поездки по причинам, не связанным с застрахованными событиями). К таким обстоятельствам не относится осуществление Выезжающим лицом поездки (состоявшаяся поездка);

10.1.7. отказа Страхователя от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в подпункте 10.1.6 настоящего пункта Правил;

10.1.8. отказа Страхователя от договора страхования до вступления его в силу.

10.2. В случаях, предусмотренных подпунктами 10.1.3 – 10.1.6 пункта 10.1 Правил, при отсутствии выплат страхового возмещения и (или) заявленных событий, которые согласно Правилам могут быть признаны страховым случаем, Страховщик имеет право на часть страхового взноса, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и возвращает Страхователю часть страхового взноса пропорционально времени, оставшемуся с момента прекращения договора до момента окончания срока действия договора страхования.

10.3. При наступлении событий, указанных в подпунктах 10.1.3, 10.1.6 пункта 10.1 Правил Страхователь обязан в течение 3 (трех) рабочих дней со дня, когда произошло событие, но в период действия договора страхования, письменно уведомить Страховщика о произошедшем.

К уведомлению (заявлению) Страхователь обязан представить документы, подтверждающие необходимость досрочного прекращения договора страхования.

10.4. При досрочном прекращении договора страхования в соответствии с подпунктами 10.1.3, 10.1.6 пункта 10.1 Правил, днем прекращения договора страхования является:

10.4.1. если Страховщик был извещен в установленный срок (пункт 10.3 Правил) – день, когда произошло событие, влекущее прекращение договора страхования;

10.4.2. в остальных случаях – день, когда Страховщику стало известно об обстоятельствах, подтвержденных документально, которые влекут прекращение договора страхования.

10.5. При досрочном прекращении действия договора страхования по соглашению сторон в соответствии с подпунктом 10.1.5 пункта 10.1



ЗАСО «КЕНТАВР». Правила добровольного страхования расходов, связанных с отменой зарубежной поездки или досрочным возвращением из поездки №26.

Действуют с 01.05.25 (БСТ)

Правил Страховщик возвращает Страхователю часть страхового взноса пропорционально времени, оставшемуся со дня прекращения договора страхования до окончания срока действия договора страхования. День прекращения договора страхования определяется соглашением сторон.

10.6. При досрочном отказе Страхователя от договора страхования (подпункт 10.1.7 пункта 10.1 Правил) страховой взнос возврату не подлежит.

10.7. При досрочном прекращении (расторжении) договора страхования согласно подпункту 10.1.8 пункта 10.1 Правил уплаченный страховой взнос подлежит возврату в полном объеме.

10.8. Возврат Страхователю страхового взноса (его части) в случае досрочного прекращения договора страхования производится на основании письменного заявления Страхователя (произвольной формы) в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления документов, подтверждающих необходимость досрочного прекращения договора страхования.

10.9. Часть страхового взноса, подлежащая возврату в случае досрочного прекращения договора страхования, рассчитывается по формуле:

$ВСВ = СВ \times кд / сд$, где

ВСВ – часть страхового взноса, подлежащая возврату;

СВ – оплаченный страховой взнос по договору страхования;

кд – количество дней оставшихся до конца срока действия договора страхования со дня его прекращения;

сд – срок действия договора страхования в днях.

10.10. За несвоевременный возврат причитающейся части страхового взноса по вине Страховщика Страхователю выплачивается пеня за каждый день просрочки в размере 0,1% от суммы, подлежащей возврату.

10.11. Договор страхования может быть признан недействительным в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

10.12. В случае реорганизации Страхователя – юридического лица в период действия договора страхования права и обязанности по договору страхования переходят к его правопреемнику в порядке,



ЗАСО «КЕНТАВР». Правила добровольного страхования расходов, связанных с отменой зарубежной поездки или досрочным возвращением из поездки №26.

Действуют с 01.05.25 (БСТ)

определенном действующим законодательством Республики Беларусь.

10.13. В случае смерти Страхователя – физического лица или индивидуального предпринимателя, заключившего договор страхования в пользу Выгодоприобретателей, его права и обязанности переходят к Выгодоприобретателям.

10.14. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателей выполнения обязательств по договору страхования, включая обязательства, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем (за исключением случаев перехода прав наследникам, указанных в свидетельстве о праве на наследство) требования о выплате страхового возмещения. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Страхователь имеет право:

11.1.1. отказаться от договора страхования в соответствии с условиями подпунктов 10.1.7 – 10.1.8 пункта 10.1 Правил;

11.1.2. в случае утраты в период действия договора страхования страхового полиса (договора страхования) получить у Страховщика дубликат страхового полиса (пункт 7.8 Правил) или копию договора страхования (пункт 7.9 Правил);

11.1.3. получить информацию о Страховщике в соответствии с законодательством;

11.1.4. за свой счет воспользоваться услугами независимой экспертизы с целью подтверждения факта страхового случая и (или) определения размера ущерба;

11.1.5. заменить Выезжающее лицо, названное в договоре страхования, другим Выезжающим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика до момента исполнения заменяемым Выезжающим лицом каких-либо обязанностей по договору страхования или предъявления требования о выплате страхового возмещения.

11.2. Страхователь обязан:

11.2.1. при возникновении каких-либо вопросов по условиям Правил и их применению обратиться к Страховщику для получения



разъяснений;

11.2.2. ознакомить Выгодоприобретателя, Выезжающее лицо с их правами и обязанностями по договору страхования, предоставлять им информацию об изменениях и (или) дополнениях в договоре страхования.

11.2.3. при заключении договора страхования выполнить условия, предусмотренные пунктом 6.6 Правил, а также сообщить Страховщику обо всех имеющихся в отношении принимаемого на страхование объекта договорах страхования, заключенных или аналогичных заключаемых в период действия договора страхования, в том числе с другими страховщиками;

11.2.4. незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (пункт 8.1 Правил);

11.2.5. уплачивать страховой взнос в размере и порядке, предусмотренные договором страхования;

11.2.6. при наступлении события, которое может быть признано страховым случаем, незамедлительно, в условленный Правилами срок и способом (подпункт 12.1.1 пункта 12.1 Правил) известить Страховщика и представить ему все необходимые документы для установления факта, причины страхового случая и определения размера страхового возмещения;

11.2.7. передавать сообщения, предусмотренные Правилами и договором страхования, в письменной форме либо способами связи, обеспечивающими фиксирование текста и даты сообщений, либо вручением под расписку;

11.3. Страховщик имеет право:

11.3.1. проверять сообщенную Страхователем информацию, а также исполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) условий договора страхования;

11.3.2. потребовать признания договора страхования недействительным, если при его заключении Страхователь сообщил заведомо ложные сведения, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая (пункт 6.8



Правил);

11.3.3. запрашивать у компетентных органов и иных лиц информацию, документы с целью установления факта, причин, обстоятельств наступления страхового случая и определения размера ущерба, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления события, его характер, размер ущерба, проводить проверки по заявленным фактам и независимую экспертизу в этих целях;

11.3.4. самостоятельно определять перечень и количество запросов, необходимых для признания события страховым, а также перечень компетентных органов (организаций), в которые запросы направляются;

11.3.5. требовать от Выгодоприобретателя, при предъявлении им требования о выплате страхового возмещения, выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им.

Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель;

11.3.6. при уведомлении об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, требовать изменения условий договора страхования и (или) уплаты дополнительного страхового взноса соразмерно увеличению риска (пункта 8.2 Правил);

11.3.7. требовать расторжения договора страхования в случаях нарушения Страхователем обязанностей, предусмотренных пунктами 8.3 – 8.4 Правил;

11.3.8. потребовать признания договора страхования недействительным, если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления (пункт 6.8 Правил), кроме случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством;



ЗАСО «КЕНТАВР». Правила добровольного страхования расходов, связанных с отменой зарубежной поездки или досрочным возвращением из поездки №26.

Действуют с 01.05.25 (БСТ)

11.3.9. отсрочить составление акта о страховом случае и выплату страхового возмещения в случаях, предусмотренных пунктом 12.8 Правил;

11.3.10. оспорить размер требований Страхователя (Выгодоприобретателя) в установленном законодательством порядке;

11.3.11. отказать в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных пунктом 14.2 Правил;

11.4. Страховщик обязан:

11.4.1. выдать Страхователю договор страхования в установленный пунктом 7.7 Правил срок с приложением Правил (в том числе могут быть направлены в электронном виде);

11.4.2. при признании события страховым случаем в установленные срок составить акт о страховом случае (пункт 12.6 Правил) и произвести выплату страхового возмещения (пункт 13.8 Правил). В случае отказа в выплате страхового возмещения в установленный Правилами срок письменно сообщить об этом Страхователю (Выгодоприобретателю) (пункт 12.9 Правил);

11.4.3. не разглашать полученные им в результате осуществления профессиональной деятельности сведения, составляющие тайну сведений о страховании, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

11.4.4. совершать другие действия, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, Правилами и договором страхования.

12. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, КОТОРОЕ МОЖЕТ БЫТЬ ПРИЗНАНО СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ

12.1. При наступлении события, которое по условиям договора страхования может быть признано страховым случаем, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

12.1.1. незамедлительно, но в любом случае не позднее 30 (тридцати) рабочих дней со дня наступления события, которое может быть признано страховым случаем, известить Страховщика о наступлении такого события путем подачи в письменном или электронном виде заявления (произвольной формы) на выплату страхового возмещения. В электронном



ЗАСО «КЕНТАВР». Правила добровольного страхования расходов, связанных с отменой зарубежной поездки или досрочным возвращением из поездки №26.

Действуют с 01.05.25 (БСТ)

виде заявление на выплату страхового возмещения может быть оформлено только посредством электронного ввода необходимых сведений о событии, которое в дальнейшем может быть признано страховым случаем, через личный кабинет Страхователя (Выгодоприобретателя) на официальном сайте Страховщика в глобальной компьютерной сети Интернет;

12.1.2. обеспечить Страховщику (его представителю) возможность выяснения причин, размера ущерба, а также обеспечить участие представителя Страховщика в любых комиссиях, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба. Страховое возмещение не подлежит выплате в случае, если Страхователь (Выезжающее лицо, Выгодоприобретатель) создал препятствия Страховщику в определении обстоятельств, характера и размера ущерба, в отношении заявленного Страхователем (Выгодоприобретателем) события;

12.1.3. дать Страховщику правдивые и полные объяснения обо всем, что ему известно по факту события, ответить на поставленные вопросы Страховщика, касающиеся обстоятельств наступления события, принять исчерпывающие меры по получению документов и сведений, необходимых Страховщику для принятия решения о выплате страхового возмещения;

12.1.4. представить по требованию Страховщика следующие документы:

а) документ, удостоверяющий личность и (или) полномочия лица, обратившегося за выплатой страхового возмещения;

б) заявление о страховом случае;

в) документы, подтверждающие факт, причину, обстоятельства наступившего события и размер понесенных расходов:

договор на оказание услуг с туристической организацией (если такой договор заключался);

документы, подтверждающие оплату расходов по организации поездки за границу (приходно-кассовый ордер, платежное поручение, справку туристической организации, квитанцию об оплате, кассовый чек и тому подобное);

документ туристической организации об удержании с Выгодоприобретателя части стоимости оплаты туристической поездки за



ЗАСО «КЕНТАВР». Правила добровольного страхования расходов, связанных с отменой зарубежной поездки или досрочным возвращением из поездки №26.

Действуют с 01.05.25 (БСТ)

границу в соответствии и в размере, предусмотренном договором на оказание туристических услуг, копию расходного кассового ордера (если такой документ оформлялся);

документ туристической организации о стоимости дня пребывания за границей (в гостинице) в соответствии с договором на оказание туристических услуг;

проездные документы транспортных организаций (авиа, железнодорожные, автобусные и другие билеты) (для электронного авиабилета – распечатку на бумажном носителе) с обязательным подтверждением их стоимости; документ, подтверждающий возврат организацией, продавшей проездной билет, части его стоимости; посадочный талон;

документы, подтверждающие бронирование и оплату места проживания (распечатку на бумажном носителе), с обязательным подтверждением их стоимости, с определением условий отказа от бронирования места проживания; документ, подтверждающий возврат денежных средств организацией, осуществляющей бронирование (сдачу места проживания);

документы, подтверждающие бронирование и оплату аренды транспортного средства (распечатку на бумажном носителе) с обязательным подтверждением их стоимости, с определением условий отказа от бронирования транспортного средства; документ, подтверждающий возврат денежных средств организацией, осуществляющей бронирование (аренду транспортного средства);

медицинские документы, справки (листок нетрудоспособности, выписки из медицинских документов либо другие документальные подтверждения факта имевшего место внезапного расстройства здоровья, наличия противопоказаний к поездке, свидетельство о смерти, документы, подтверждающие родственную связь и тому подобное);

заверенную военкоматом повестку о призыве на воинскую службу (сборы);

документы правоохранительных и судебных органов (повестка, определение суда и тому подобное);

документы, подтверждающие право собственности, а также документы компетентных органов (протоколы милиции, акт технической



ЗАСО «КЕНТАВР». Правила добровольного страхования расходов, связанных с отменой зарубежной поездки или досрочным возвращением из поездки №26.

Действуют с 01.05.25 (БСТ)

экспертизы, справка гидрометеорологической службы, органов по чрезвычайным ситуациям и тому подобное), подтверждающие факт события и ущерб имуществу (в случае повреждения или утраты жилья и (или) утраты (гибели) транспортного средства);

документ, подтверждающий факт обращения в организацию, осуществляющую ремонт транспортных средств, или иную компетентную организацию;

документ посольства, консульского учреждения или иного официального представительства иностранного государства, подтверждающего размер и факт оплаты консульского сбора;

документы, подтверждающие запрет на въезд в иностранное государство, или соответствующий штамп в документе, дающем право на пересечение границы, подтверждающий отказ в пропуске через государственную границу;

извещение о временном ограничении права гражданина на выезд из страны, справка (выписка), выданная территориальным органом внутренних дел либо дипломатическим представительством или консульским учреждением, из банка данных о гражданах, право на выезд которых временно ограничено, иной документ компетентных органов, извещение о снятии временного ограничения права гражданина на выезд из страны;

другие документы, подтверждающие факт наступившего события и размер понесенных расходов.

Необходимость представления тех или иных документов определяется Страховщиком в зависимости от события, которое по условиям договора страхования может быть признано страховым случаем.

Страховщик вправе запрашивать иные документы, необходимые для принятия решения о признании заявленного события страховым случаем и определения размера понесенных расходов.

12.1.5. предпринять все необходимые меры по обеспечению права требования к лицу, виновному в причинении убытков (при наличии таковых и возможности законодательства предъявить данные требования);

12.1.6. передать Страховщику, выплатившему страховое возмещение, все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые и достаточные для осуществления Страховщиком



ЗАСО «КЕНТАВР». Правила добровольного страхования расходов, связанных с отменой зарубежной поездки или досрочным возвращением из поездки №26.

Действуют с 01.05.25 (БСТ)

перешедшего к нему права требования, которое Страхователь имел к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования (при наличии таковых).

12.2. При оформлении заявления на выплату страхового возмещения в электронном виде копии документов, предусмотренные подпунктом 12.1.4 пункта 12.1 Правил, могут быть также представлены в электронном виде.

В подтверждение подлинности представленных в электронном виде копий документов, предусмотренных подпунктом 12.1.4 пункта 12.1 Правил, Страхователь (Выгодоприобретатель) по требованию Страховщика предоставляет все или отдельные оригиналы документов.

12.3. В случае, если представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов недостаточно для подтверждения факта наступления страхового случая, его причин, характера и размера ущерба, Страховщик вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней запросить у соответствующих лиц (Страхователя, Выезжающего лица, Выгодоприобретателя, правоохранительных органов, туристических и других организаций, которые могли бы располагать информацией об обстоятельствах произошедшего события) необходимые дополнительные документы, информацию и соответствующие разъяснения, имеющие отношение к наступившему событию.

12.4. Обязанность доказывания обстоятельств, указывающих на то, что событие является страховым случаем, лежит на Выгодоприобретателе.

12.5. При наступлении события, которое может быть признано страховым случаем, Страхователь (Выезжающее лицо, Выгодоприобретатель) обязан принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки, в том числе следуя указаниям Страховщика при их наличии.

12.6. Страховщик после получения заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) о страховом случае на основании всех полученных необходимых документов, подтверждающих факт и причины наступления события, размер ущерба, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней принять решение о признании или непризнании заявленного события страховым случаем либо об отказе в выплате страхового возмещения.



Решение о признании заявленного события страховым оформляется единолично Страховщиком путем составления акта о страховом случае (по форме, разработанной Страховщиком), который является основанием для выплаты страхового возмещения.

12.7. В случае, если для принятия решения Страховщиком о признании (непризнании) заявленного события страховым случаем либо об отказе в выплате страхового возмещения необходимо произвести перевод с иностранного языка на белорусский или русский язык документов, представленных Страхователем (Выгодоприобретателем), Страховщик вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения данных документов направить их в организацию, осуществляющую профессиональный перевод. Решение о признании (непризнании) заявленного события страховым случаем либо об отказе в выплате страхового возмещения принимается Страховщиком в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком от организации, осуществляющей профессиональный перевод, письменного перевода необходимых документов.

12.8. Страховщик вправе отсрочить составление акта о страховом случае, если ему не представлены все необходимые документы, – до их представления, а также, если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай, – до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов лицом, представившим такой документ (по требованию Страховщика, предъявленному в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого документа), либо самим Страховщиком (на основании запроса Страховщика в орган, его выдавший, направленный в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого документа), а также в случае возбуждения уголовного дела по факту наступления страхового случая в отношении Выезжающего лица (совместно Выезжающего лица) в связи с событием, которое может быть признано страховым – до вступления в законную силу приговора суда по делу, до приостановления или прекращения производства по делу.

12.9. В случаях, когда Страховщик не признает произошедшее событие страховым случаем, акт о страховом случае не составляется. В таком случае Страховщик оформляет документ произвольной формы с



ЗАСО «КЕНТАВР». Правила добровольного страхования расходов, связанных с отменой зарубежной поездки или досрочным возвращением из поездки №26.

Действуют с 01.05.25 (БСТ)

обоснованием причин отказа и направляет его в адрес Выгодоприобретателя в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения об отказе в выплате страхового возмещения.

12.10. Бремя доказательства факта и причины наступления страхового случая лежит на Страхователе (Выгодоприобретателе).

13. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

13.1. Страховое возмещение определяется в размере суммы ущерба, понесённого Выгодоприобретателем в результате наступления страхового случая за вычетом сумм, полученных Выгодоприобретателем в возмещение данного ущерба с иных лиц, но не более страховой суммы, установленной договором страхования. Ущербом являются понесенные Выгодоприобретателем расходы в размере разницы между затратами по организации поездки и возвращенными ему денежными средствами.

13.2. Ущербом Выгодоприобретателя в связи с досрочным возвращением из поездки в соответствии с подпунктом 2.2.2 пункта 2.2 Правил являются понесенные расходы, связанные с приобретением новых проездных документов экономического класса, включая расходы на их переоформление, в пределах не более 50 (пятидесяти) процентов от страховой суммы, указанной в договоре страхования, а также расходы на проживание за неиспользованную часть срока пребывания за границей, если они не были возвращены Страхователю (Выгодоприобретателю, Выезжающему лицу). Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный проездной документ не подлежит замене и уплаченные за него денежные средства не подлежат возврату. Если после составления акта о страховом случае Страхователь (Выгодоприобретатель) заявит Страховщику о расходах, о которых не было заявлено ранее, и предъявит соответствующие подтверждающие документы, размер ущерба подлежит пересмотру.

13.3. Если представленные документы, подтверждающие размер понесенных Выгодоприобретателем расходов, содержат сведения о расходах, понесенных в отношении нескольких лиц (включая Выезжающее лицо), в связи с чем определить часть расходов, относящуюся непосредственно к поездке Выезжающего лица,



ЗАСО «КЕНТАВР». Правила добровольного страхования расходов, связанных с отменой зарубежной поездки или досрочным возвращением из поездки №26.

Действуют с 01.05.25 (БСТ)

невозможно, то такая часть расходов определяется путем деления общей суммы (соответствующей части суммы) расходов, указанной в документе, на количество указанных в нем лиц.

13.4. Если Страхователь заключил договоры страхования с несколькими Страховщиками на сумму, превышающую в совокупности возможную сумму расходов (двойное страхование), то страховое возмещение, получаемое им от всех Страховщиков, не может превышать суммы понесенных Выгодоприобретателем расходов. При этом каждый Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору к общей сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования.

13.5. Если возникают разногласия по размеру ущерба, то каждая из сторон вправе требовать проведения независимой экспертизы. При этом расходы по ее проведению оплачиваются стороной, по инициативе которой проводилась экспертиза.

13.6. Выплата страхового возмещения осуществляется в валюте уплаты страхового взноса, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь или соглашением между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

13.7. Если страховая сумма была установлена в иностранной валюте, а страховой взнос уплачен в белорусских рублях, выплата страхового возмещения производится в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля, установленному Национальным Банком Республики Беларусь по отношению к валюте страховой суммы на день составления акта о страховом случае.

13.8. Выплата страхового возмещения производится не позднее 5 (пяти) рабочих дней, после составления акта о страховом случае.

13.9. За несвоевременную выплату страхового возмещения по вине Страховщика Выгодоприобретателю выплачивается пеня за каждый день просрочки от суммы, подлежащей выплате: в размере 0,5% – физическому лицу либо индивидуальному предпринимателю, в размере 0,1% – юридическому лицу.

13.10. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое



ЗАСО «КЕНТАВР». Правила добровольного страхования расходов, связанных с отменой зарубежной поездки или досрочным возвращением из поездки №26.

Действуют с 01.05.25 (БСТ)

Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

13.11. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

13.12. Страхователь (Выгодоприобретатель), по письменному запросу Страховщика в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения такого запроса обязан передать Страховщику все документы и доказательства или сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

13.13. Если убытки полностью или частично возмещены Страхователю (Выгодоприобретателю, Выезжающему лицу) иными лицами, в том числе виновными в причинении убытков, страховое возмещение (его соответствующая часть) не подлежит выплате.

13.14. Если после выплаты страхового возмещения иные лица полностью или частично возместят Страхователю (Выгодоприобретателю) расходы, с возникновением которых произведена выплата страхового возмещения, а также, если поездка, в связи с которой осуществлялось страхование, состоялась, он обязан вернуть Страховщику страховое возмещение (его соответствующую часть) в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня возникновения события, указанного в настоящем пункте Правил.

13.15. За каждый день просрочки возврата страхового возмещения (его соответствующей части) Выгодоприобретатель уплачивает Страховщику пеню в размере 0,1% за каждый день просрочки от суммы, подлежащей возврату.

14. ОСНОВАНИЕ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

14.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если:



ЗАСО «КЕНТАВР». Правила добровольного страхования расходов, связанных с отменой зарубежной поездки или досрочным возвращением из поездки №26.

Действуют с 01.05.25 (БСТ)

а) страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, Выезжающего лица;

б) страховой случай наступил вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения, военных действий, гражданской войны, за исключением случаев, когда договор страхования предусматривает страхование риска, указанного в подпункте 2.6.3 пункта 2.6 Правил;

в) убытки возникли вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель, Выезжающее лицо) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

14.2. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не исполнил возложенную на него обязанность незамедлительно уведомить Страховщика или его представителя о наступлении страхового случая (подпункт 12.1.1 пункта 12.1 Правил), если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

15.1. Споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке.

15.2. Иски по спорам, разногласиям или требованиям, возникающим из договора страхования или связи с ним, в том числе иски по спорам, касающимся вступления в силу договора страхования, его заключения, изменения, исполнения, толкования, нарушения, прекращения или действительности, предъявляются истцом (Страховщиком, Страхователем, Выгодоприобретателем) по юридическому адресу Страховщика, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.



ЗАСО «КЕНТАВР». Правила добровольного страхования расходов, связанных с отменой зарубежной поездки или досрочным возвращением из поездки № 26.

Действуют БСТ с 01.05.25

Приложение №1

к правилам добровольного страхования расходов, связанных с отменой зарубежной поездки или досрочным возвращением из поездки №26

БАЗОВЫЕ ГОДОВЫЕ СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ

№	Страховые случаи	Базовый годовой страховой тариф в % от страховой суммы
1.	Отмена зарубежной поездки Выезжающего лица вследствие непредвиденных и непреднамеренных событий, предусмотренных пунктом 2.3 Правил	23,76
2.	Досрочное возвращение из поездки Выезжающего лица вследствие непредвиденных и непреднамеренных событий, предусмотренных пунктом 2.3 Правил	22,46